

Catálogo general

Formación On-line

ikooni

Los nuevos retos
para las
empresas



ikooni

Adaptación a
realidades concretas

En **ikooni** nos caracterizamos por atender las necesidades detectadas y cubrir los objetivos marcados.

Todos nuestros proyectos nacen con la clara intención de provocar un CAMBIO POSITIVO en nuestros alumnos, bien sea por la adquisición de nuevos conocimientos, competencias o por el cuestionamiento interno hacia nuevas posibilidades de trabajo

ikooni

Formación a medida
y significativa para
nuestros alumnos

Desde **ikooni** consideramos que tanto la metodología como el ritmo de aprendizaje depende tanto del alumno, la empresa y/o del momento que atraviesa la misma.

Por eso ofrecemos un amplio rango de cursos en . . .

Formadores Certificados

Cursos sobre Catálogo

Formación Accesible desde cualquier sitio



**Modalidad
E- Learning**





ikooni

UN EQUIPO PROFESIONAL

IKOONI mediante un equipo humano **altamente cualificado**, con experiencia demostrable tanto en el ámbito de la formación como en la especialidad a impartir siempre desde el ámbito práctico y la experiencia profesional.

Todos nuestros formadores son expertos en cada materia, permanentemente reciclados y a la última en lo que a **INNOVACIÓN** en su campo se refiere, a fin de trasladar la experiencia real de la empresa a sus alumnos, **con CASOS PRÁCTICOS, REALES Y RELEVANTES.**

Nuestro equipo es la
factor fundamental del
éxito de la empresa

Formación Avanzada
y Siempre a Medida
de cada Necesidad



ikooni



ikooni

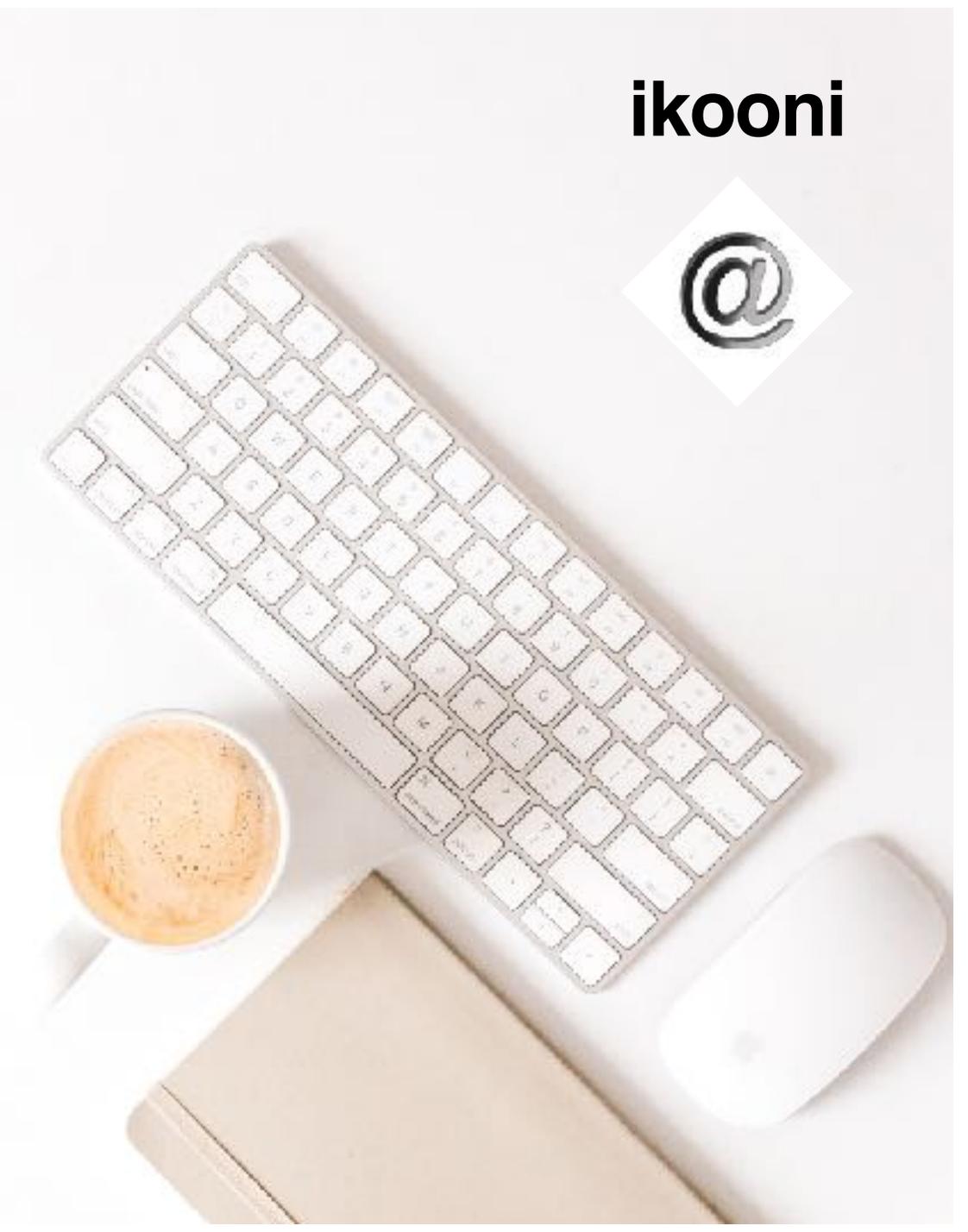


Permite a los profesionales formarse sin interrumpir su ritmo habitual, adaptándose a sus horarios y a su lugar de trabajo, cumpliendo objetivos y manteniendo la calidad.

Diseñamos cada acción formativa con el cliente a fin de asegurar el mayor impacto en el alumnado con la premisa fundamental de conseguir que nuestra formación sea:

Útil, Relevante, Concreta y Operativa

IKOONI propone una evolución de las metodologías de aprendizaje, favoreciendo una adquisición significativa de cada aprendizaje.



Informática y Comunicación

ikooni



ikooni



Herramientas Office

Word 2016

Iniciación a Word 2016

Word 2016 Avanzado

Correspondencia Comercial con Aplicaciones a Word 2016

Excel 2016

Iniciación a Excel 2016

Excel 2016 Avanzado

Excel Aplicado a la Gestión Comercial 2016

Casos Prácticos de Excel 2016 - Aplicados a la Gestión Empresarial

PowerPoint 2016

Iniciación a PowerPoint 2016

PowerPoint 2016 Avanzado

Elaboración de Presentaciones Inteligentes Avanzadas con PowerPoint

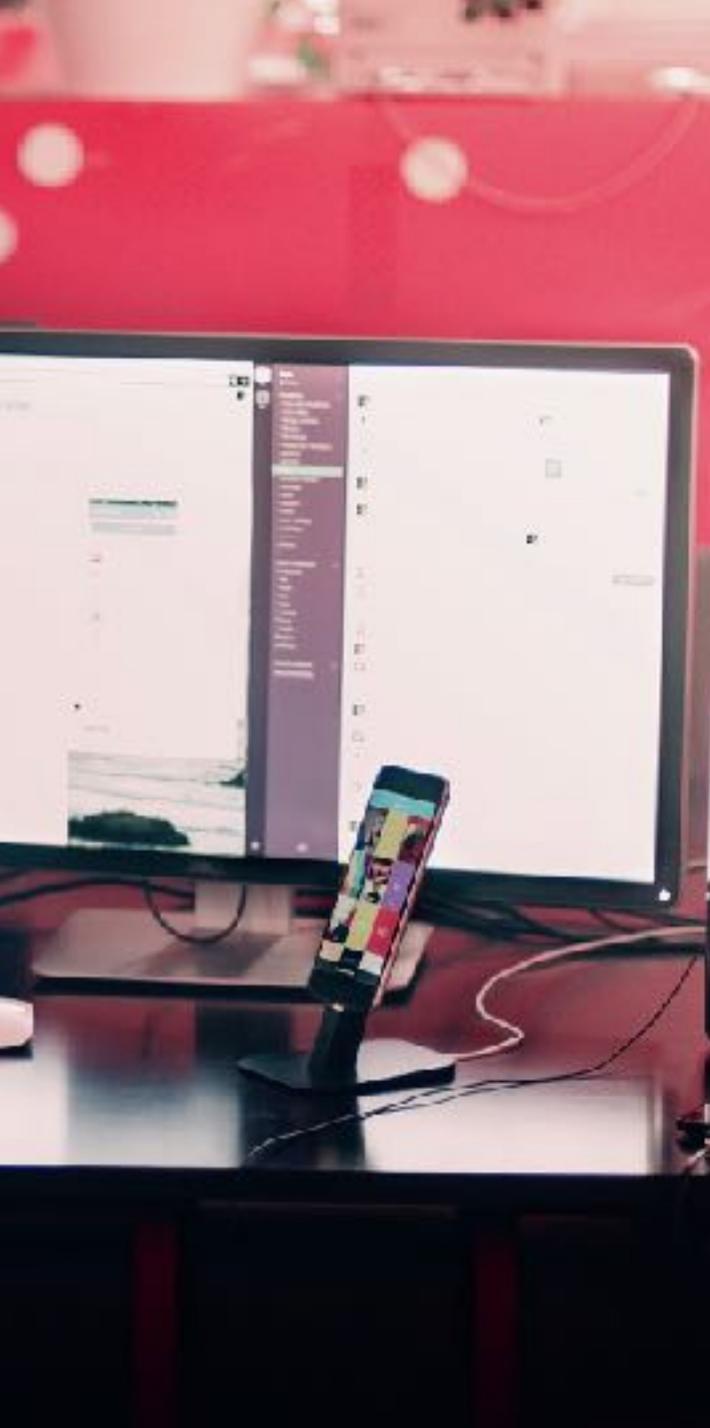
Elaboración y Modificación de Imágenes u Otros Elementos Gráficos

Access 2016

Iniciación a Access 2016

Access 2016 Avanzado





Hojas de Cálculo

ikooni



Introducción de Datos en la Hoja de Cálculo

Conceptos Generales y Características Fundamentales de la Aplicación de Hoja de Cálculo

Plantillas y Macros en la Hoja de Cálculo

Inserción de Gráficos para Representar la Información Contendida en las Hojas de Cálculo

Inserción de Gráficos Elementales en Documentos y Hojas de Cálculo

Inserción de Otros Elementos dentro de una Hoja de Cálculo

Fórmulas y Funciones Básicas en Hoja de Cálculo

Fórmulas en Hoja de Cálculos

Operaciones con Rangos en Hoja de Cálculo

Tratamiento y Presentación de Información con Hojas de Cálculo

Edición y Modificación de la Hoja de Cálculo

Desplazamiento por la Hoja de Cálculo

Almacenamiento y Recuperación de un Libro en la Hoja de cálculo

Funciones de las Aplicaciones Informáticas de Hojas de Cálculo

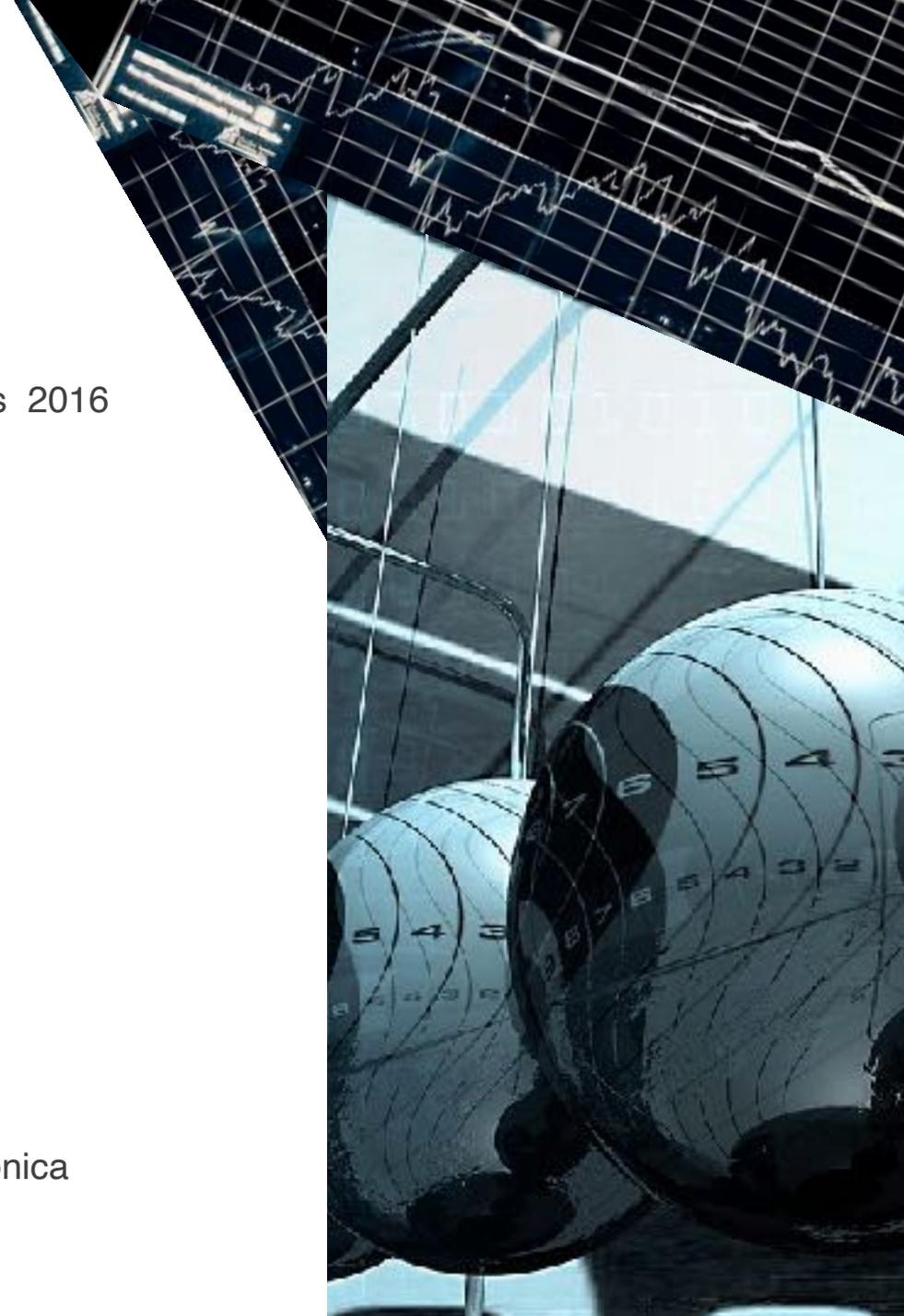
Utilización de la Herramienta de Revisión y Trabajo con Libros Compartidos en Hoja de Cálculo

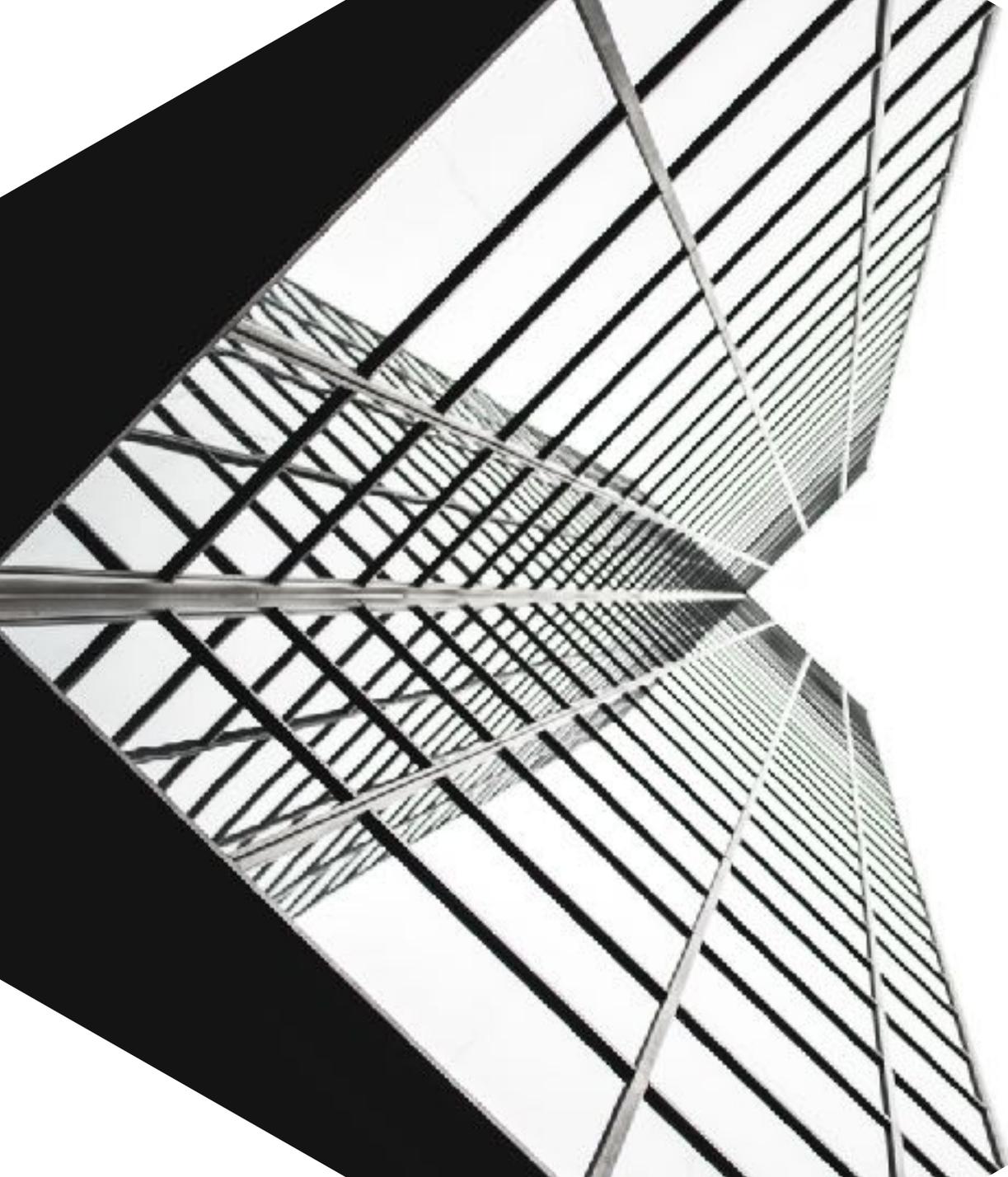
ikooni



Windows 7 / 8 / 10 usuario
Navegación y correo electrónico en Internet
Crear Presentaciones con Prezi
Microsoft Outlook 2016
Macros y Programación VBA para Word / Excel / Access 2016
El Sistema Operativo en el Uso Básico de las TIC
Replicación Física de Particiones y Discos Duros
Reparación del Hardware de la Unidad Central
Manejo del Protocolo HTTP
Configuración de la BIOS
LINUX
Programación en ASP.net
Instalación de un SGBD
Monitorización y Ajuste del Rendimiento del SGBD
Cloud Consulting
Obtención de Certificados de Firma Electrónica
Instalación de Programas de Cifrado de Correos Electrónica
Gestión del Correo Electrónico y de la Agenda

Sistemas Operativos





ikooni



Iniciación al AutoCAD 2016 - 2017

AutoCAD Avanzado 2016 - 2017

AutoCAD 3D 2016 - 2017

Autodesk Inventor Professional

Mediciones y presupuestos con Presto o Menfis

Architectural Desktop

Civil 3D

Map 3D

Cype

Rhino

AutoCAD

Adobe CC

Adobe Photoshop CC: edición y composición de imágenes.

Adobe Photoshop Lightroom: procesamiento y edición de fotografía digital

Adobe Dreamweaver Básico

Adobe Dreamweaver CC: diseño para la web y para dispositivos móviles

Adobe Flash CC: diseño de videojuegos y publicación para dispositivos móviles

Adobe Flash Builder CC: codificar aplicaciones Flash y publicación en móviles

Adobe Muse CC: diseño de sitios web sin escribir código

Adobe Fireworks CC: edición de imágenes para sitios web y aplicaciones

Adobe Premiere Pro CC: producción y edición de video

Adobe Illustrator CC: ilustraciones y gráficos vectoriales

Adobe Indesign CC: diseño y maquetación para publicación digital e impresa

Adobe After Effects CC: efectos visuales cinematográficos y gráficos animados

Adobe Audition CC: grabación, mezcla y restauración de audio

Adobe Bridge CC: centralización de activos creativos

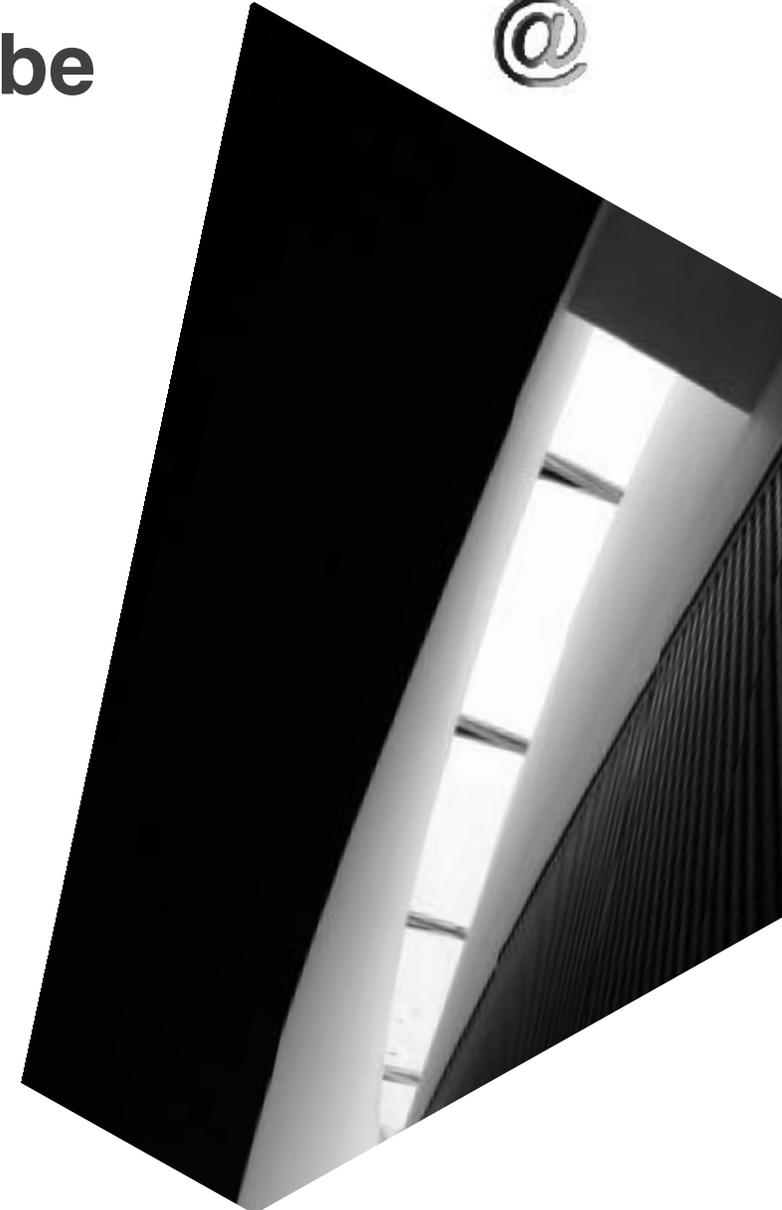
Adobe Edge Reflow CC: diseño web adaptativo

Adobe PhoneGap Build: agrupa apps para dispositivos móviles en la nube

Adobe Gaming SDK: crea juegos de ActionScript

**Entorno
Abobe**

ikooni



ikooni



Sistema ERP - CRM

Instalación de Sistemas ERP-CRM

Desarrollo de Componente Software en Sistemas ERP - CRM

Almacenamiento de Datos en Sistemas ERP - CRM

Administración del Sistema Operativo en Sistemas ERP - CRM

Administración del Gestión de Datos en Sistemas ERP - CRM

Operaciones de Seguridad en Sistemas ERP - CRM y Almacén

Operaciones de Consulta en Sistemas ERP - CRM

Formularios e Informes en Sistemas ERP - CRM

Diseño de Pantalla en Sistemas ERP - CRM

Diseño de Datos en Sistemas ERP - CRM

Análisis Funcional en Sistemas ERP - CRM

Programación en Sistemas ERP y CRM

Pruebas y Depuración de un Programa en Sistemas ERP - CRM



ikooni



Base de Datos

Implementación y Uso de una Base de Datos CRM

Modelos Avanzados de Base de Datos

Métodos de Acceso a una Base de Datos

Diseño de Base de Datos

Tecnologías de Conectividad a Base de Datos

Desarrollo de Aplicaciones de Sistemas Gestores de Base de Datos

Herramientas de los Sistemas Gestores de Base de Datos

ikooni



Gestión de Redes de Área Local

Arquitectura de Redes de Área Local

Protocolos de una Red de Área Local

Instalación y Configuración de los Nodos de una Red de Área Local

Tipos de Incidencias que se Pueden Producir en una Red de Área Local

Detección y Diagnóstico de Incidencias en Redes de Área Local

Verificación y Resolución de Incidencias en una Red de Área Local.

Protección de Equipos en la Red



Gestión de Redes Telemáticas

Equipos de Interconexión y Servicios de Red

Gestión de Redes Telemáticas

Desarrollo del Proyecto de la Red Telemática

Resolución de Incidencias de Redes Telemáticas





Instalación y Gestión de Sistemas Microinformáticos

Tipos de Licencia de Software en Sistemas Microinformáticos

Arquitecturas de un Sistema Microinformático

Instalación de Aplicaciones Informáticas en Sistemas Microinformáticos

Instalación y Configuración de Periféricos Microinformáticos

Montaje de Componentes y Periféricos Microinformáticos

Testeo y Verificación de Equipos y Periféricos Microinformáticos

Gestión de Procesos y Recursos de un Sistema Microinformático

Utilización de las Herramientas del Sistema Microinformático

Explotación de las Funcionalidades del Sistema Microinformático

Elementos Consumibles de Sistemas Microinformáticos

Diagnóstico y Resolución de Sistemas Microinformáticos

Resolución de Averías Lógicas en Equipos Microinformáticos

Diagnóstico y Resolución de Averías de Software en Sistemas Microinformáticos

ikooni



Desarrollo de Apps con Xamarin

Desarrollo de Apps para Android 5 Lollipop

Desarrollo Avanzado para Android 5 Lollipop

Desarrollo de Apps para iOS 8 con Objective-C

Desarrollo de Apps para iOS 8 con Swift

Mobile Development

Desarrollo de Aplicaciones Móviles con Ionic Framework

Desarrollo Avanzado de Aplicaciones Móviles con Ionic Framework

Desarrollo de Aplicaciones Móviles con jQuery Mobile

Desarrollo de Aplicaciones Móviles con Apache Cordova

Desarrollo de Aplic. Móviles con Apache Cordova, jQuery Mobile y Bootstrap



**JAVA, Servidores, Apps,
Web, Mobile y Cloud**

ikooni



Tecnología y Entorno Digital

ikooni



Teletrabajo

Coworking Virtual.

Trabajo en equipos virtuales.

Liderazgo de equipos remotos.

Teletrabajo para directivos.

Herramientas de teletrabajo.

Microsoft Teams.



ikooni



Aspectos Legales en Entornos Digitales
Community Management
Cómo Escribir in Internet - Redacción 2.0
Gestión de Contenidos Digitales
Wordpress
Joomla
Creación de Blogs y Redes Sociales.
Comercio Electrónico (B2B, B2C..)
Google y sus Aplicaciones
Google Analytics
Social Media Strategy
Selección de Personal 3,0 (Social recruitment)
Gestión de marca y Reputación online
Marca personal
Social Media Analyst
Gamificación en la empresa

Entorno Digital Avanzado

SEO: metodología, criterios y herramientas

SEM: estrategia y resultados

Curación de contenidos

Repositorios de Contenidos

Blockchain y Bitcoin

Aplicaciones de Social Media a la atención al cliente (Social CRM)

Redes Sociales (Linkedin, Twitter, Facebook, Instagram...)

Gestión de Proyectos SCRUM y Agile para el desarrollo avanzado de nuevas tecnologías

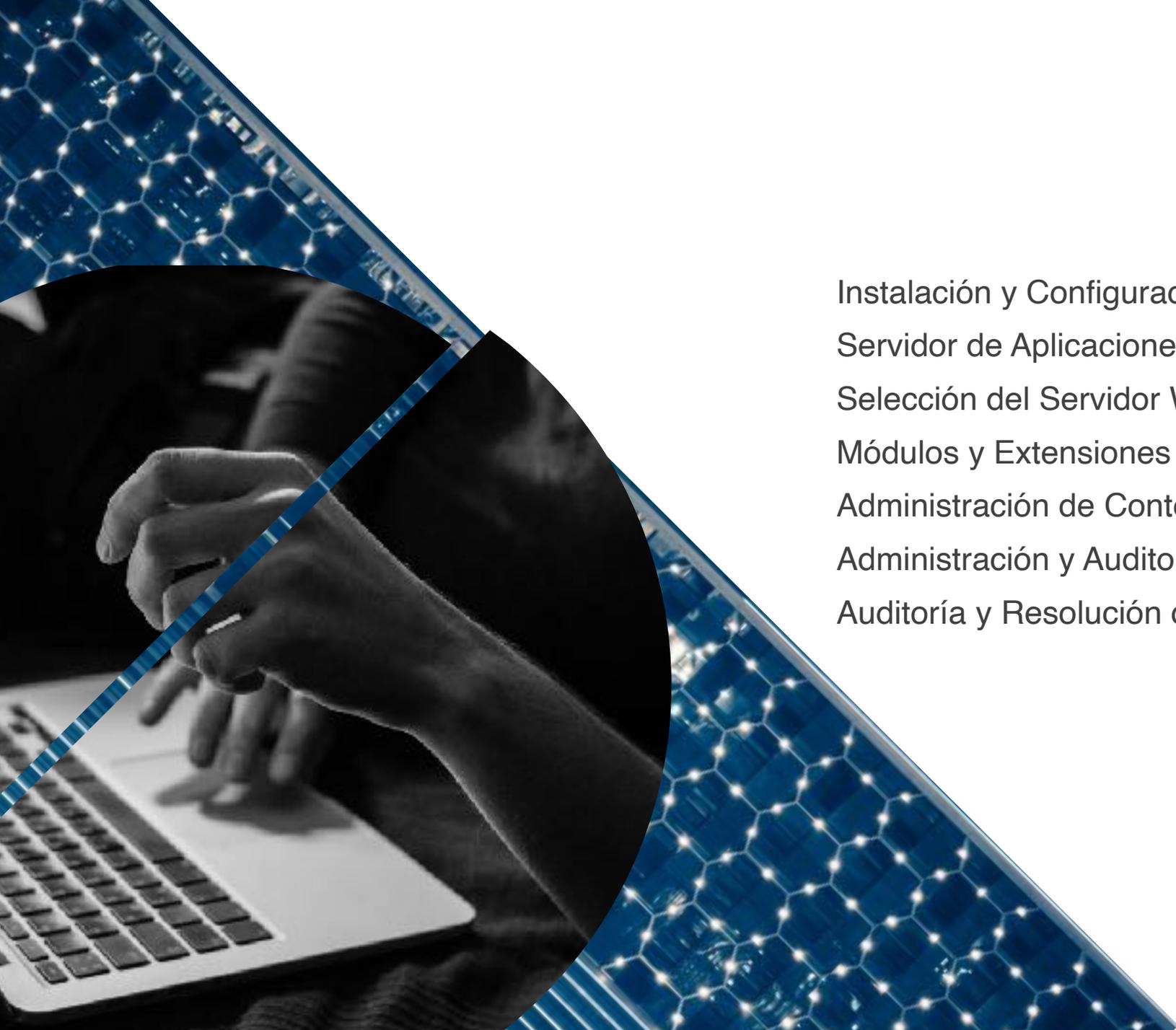
ikooni



Diseño y Creación de webs



Técnicas de Desarrollo de Negocio On-line (E- Business)
Diseño Básico de Páginas WEB
Diseño Comercial de Páginas WEB
Los Lenguajes de Marcas en la Creación de Páginas WEB
Creación de Páginas WEB con el Lenguaje de Marcas
Técnicas Avanzadas de Diseño WEB
Modelos de Programación WEB y Base de Datos
Gestión de Recursos WEB 2.0
Fundamentos de Web 2.0 y Redes Sociales
Elaboración de Hojas de Estilo
Elaboración de Plantillas y Formularios
Pruebas de Funcionalidades y Optimización de Páginas WEB
Características de Seguridad en la Publicación de Páginas WEB
Publicación de las Páginas WEB
Programación con Lenguajes de Guión en Páginas WEB
Herramientas de Edición WEB
Formularios en la Construcción de Páginas WEB
Integración de Documentos Profesionales en la Web
Business Intelligence



ikooni



Instalación y Configuración Básica del Servidor WEB

Servidor de Aplicaciones de Servicios WEB

Selección del Servidor WEB

Módulos y Extensiones del Servidor WEB

Administración de Contenidos del Servidor WEB

Administración y Auditoría de los Servidores WEB

Auditoría y Resolución de Incidentes sobre servicios WEB

El Servidor

ikooni



Recursos Humanos y Gestión del Talento

ikooni



Selección de Candidatos

Búsqueda y Selección de Candidatos en la Red

Proceso de Selección 3.0

Selección por Competencias

Reclutamiento y Selección de Personal

Entrevista y Selección de Personal

Protección de Datos

El Derecho a la Propiedad Intelectual: Medios de Protección

Nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos

Píldora sobre la Ley de Protección de Datos Personales

Bases de Datos Relaciones no Complejas

Sistematización de Acciones Repetitivas en las Bases de Datos

Búsqueda de la Información en las Bases de Datos

Búsquedas Avanzadas de Datos, en un Sistema de Gestión y Almacenamiento de Datos



Gestión del Talento

Planificación de los Recursos Humanos

Estructuras Organizativas

Motivación de Personal

Gestión del Puesto y Evaluación del Desempeño

Coordinación de Equipos de Trabajo

Planificación de Plantillas

Como Elaborar un Plan de Formación Efectivo

Responsabilidad Social Corporativa

Gestión de la Diversidad en Entornos Profesionales

Herramientas para Analizar, Decidir, Actuar

Transformación Digital

Gestión del Cambio



ikooni



Gestión de Conflictos

Estrategias para la Disminución del Absentismo Laboral

Control de Situaciones Conflictivas en el Ámbito Sanitario

Mobbing y Acoso Laboral

El conflicto: Métodos de resolución y negociación eficaz

Los Conflictos con Personas Internas o Externas de la Empresa

Técnicas de Evitación y Resolución de Conflictos en RRHH

Técnicas y Habilidades en el Tratamiento de Conflictos por parte de la Dirección



ikooni



Gestión de la Crítica y el Reconocimiento

El Poder del Cambio con la Programación Neurolingüística

Gestión Eficaz del Tiempo

Gestión y Control del Estrés

Habilidades de Comunicación

Escucha Activa y Empática

Planificación y Organización

Entrenamiento en Creatividad e Innovación

Desarrollo de la Memoria

Comunicación en las Relaciones Profesionales

Desarrollo de Habilidades

Fundamentos del Coaching y Orientación

Coaching: Desarrollo de Personas

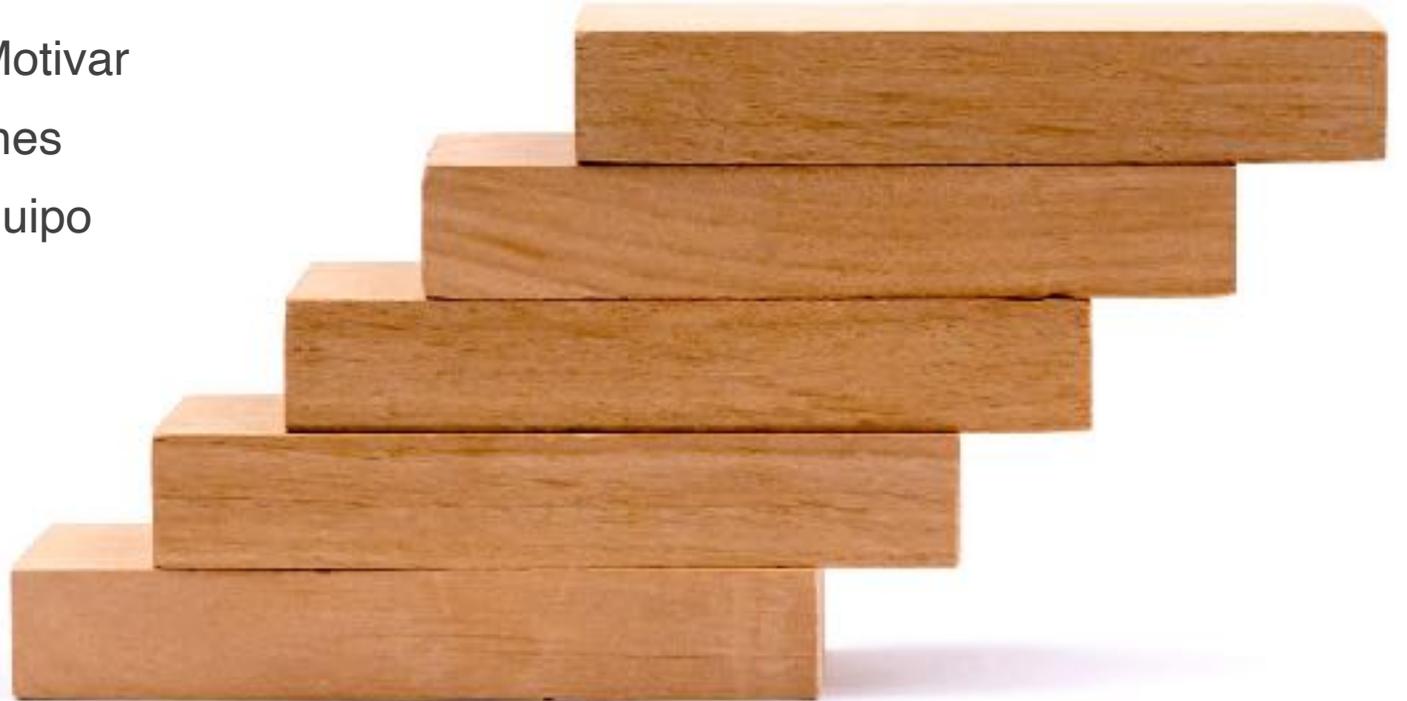
Coaching para Mejorar el Rendimiento Personal y Profesional en las Organizaciones

ikooni



Incremento de Capacidades

Gestión de Equipos Eficaces: Influir y Motivar
Gestión del Talento en las Organizaciones
Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo
Comunicación Interna
Comunicación Externa
Trabajo en Equipo
Mindfulness





Habilidades Directivas



Innovación y Creatividad

Negociación

Persuasión

Asertividad

Presentaciones en Público

Interacción Personal

Organización de Reuniones y Eventos

Management Skills

Habilidades Directivas y Negociación

Marca Personal

Liderazgo

Inteligencia Emocional

Dirección de Recursos Humanos

Dirección por Objetivos: Evaluación y Desempeño: La Brújula de Toda Organización

ikooni



Acreditación de Docentes para Teleformación

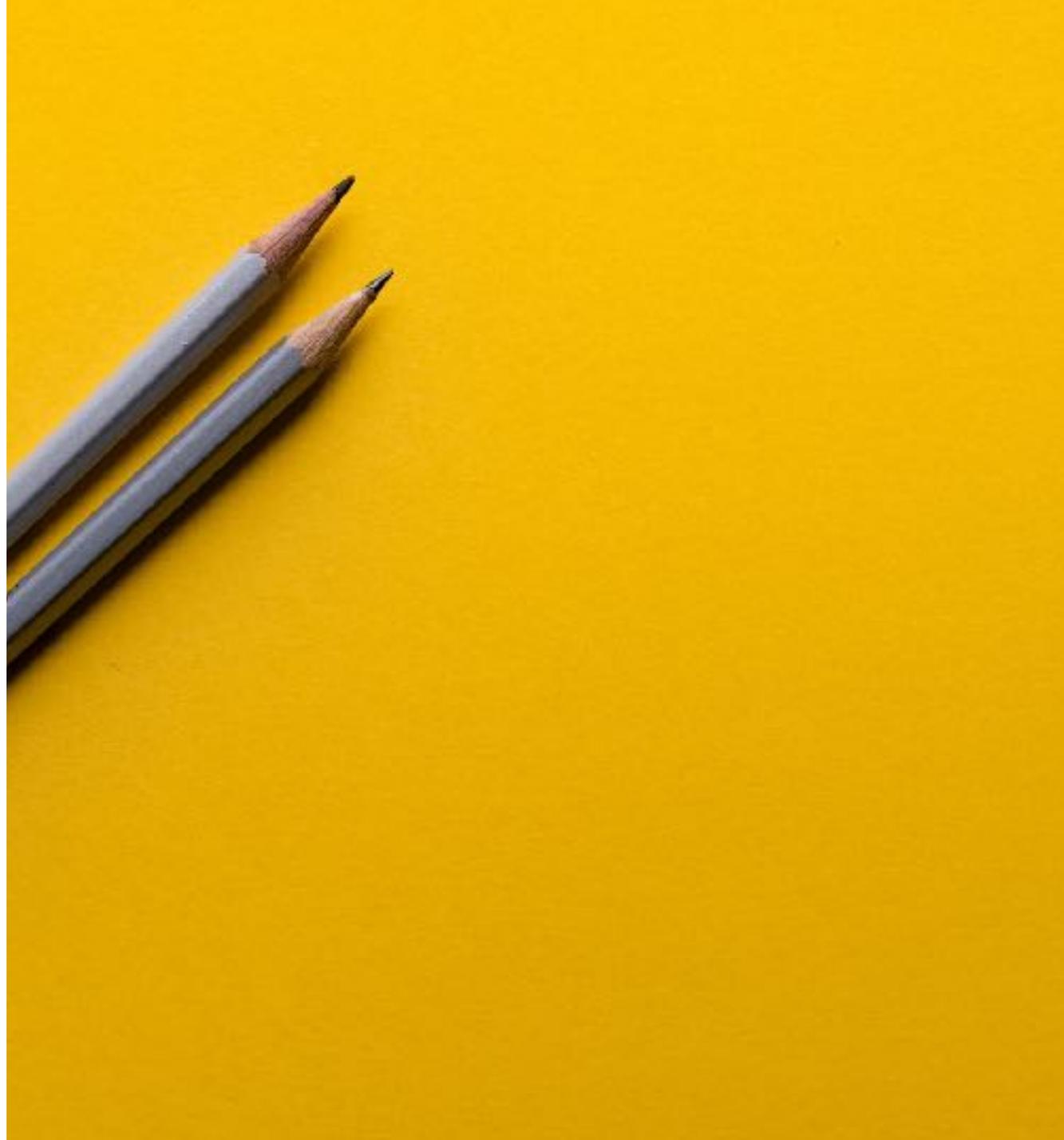
Estrategias y Técnicas Didácticas 2.0

Experto en E-learning

Mindfulness para Docentes

Programación de cursos de Teleformación

Docencia e Investigación



ikooni



Gestión Comercial y Marketing



ikooni



Dirección Comercial y Logística Comercial

Dirección Estratégica de la Actividad e Intermediación

Marco Económico del Comercio y la Intermediación Comercial

Marco Jurídico y Contratación en el Comercio e Intermediación Comercial

Oportunidades y Puesta en Marcha de la Actividad de Ventas e Intermediación Comercial

**Dirección
Comercial**



Gestión Comercial

Fundamentos de Negociación Comercial
Aplicaciones Informática de la Gestión Comercial
Gestión Administrativa del Proceso Comercial
Gestión Administrativa y Documental de la Actividad Comercial
Gestión Contable, Fiscal y Laboral Básica en la Actividad Comercial
Presupuestos y Contabilidad Básica de la Actividad Comercial
Financiación Básica y Viabilidad Económica de la Actividad Comercial
Aplicaciones Informáticas de Gestión Comercial Integrada
Gestión comercial a través del teléfono
Venta Telefónica Avanzada
Promociones Comerciales en el Punto de Venta y on-line
Gestión Comercial de Productos y Servicios Financieros
Técnicas de Venta, Canales y Servicios Postventa
Planificación Comercial en Pequeños Comercios
Calidad y Servicios de Proximidad en el Pequeño Comercio
Correspondencia Comercial





ikooni

@

Dirección y Gestión de Ventas

Habilidades de Venta

Habilidades de Negociación Comercial

Habilidades y Técnicas Avanzadas de Venta

Técnicas de Venta

Técnicas de Venta para no Vendedores

Gestión de la Venta Profesional

Gestión de Ventas, Marketing Directo y Utilización de Redes Sociales en la Gestión Comercial

Venta por Experiencias: Un nuevo Enfoque para el Departamento Comercial

Operaciones de Caja en la Venta

Presentaciones Comerciales de Alto Impacto

Tramitación en los Servicios de Postventa

ikooni



Equipo Comercial

Liderazgo del Equipo de Ventas

Técnicas Eficaces en Motivación y Automotivación para Equipos Comerciales

Determinación de la Fuerza de Ventas

Reclutamiento y Retribución de Vendedores

Formación y Habilidades del Equipo de Ventas

Sistemas de Retribución y Motivación de Equipos Comerciales

Gestión de la Fuerza de Ventas y Equipos Comerciales

Organización y Control del Equipo Comercial

La Resolución de Conflictos en el Equipo Comercial

Gestión y Motivación de la Red de Ventas

Red de Ventas y Presentación de Productos y Servicios



ikooni



Gestión y Selección de Proveedores

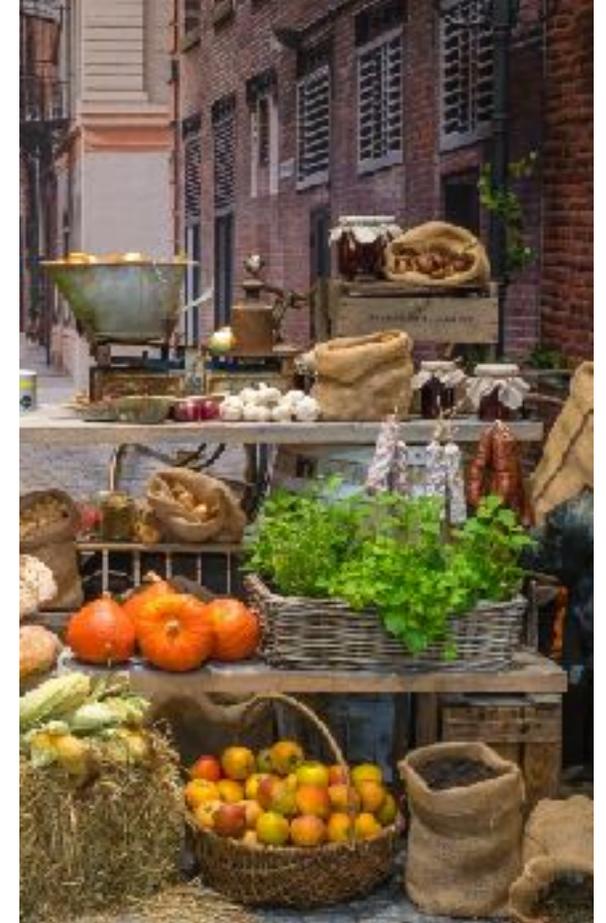
Selección de Proveedores

Técnicas de negociación con Proveedores

Técnica y Sistemas de Comunicación Aplicadas a la Gestión de Proveedores

Gestión de Compras y Proveedores

Seguimiento y Evaluación de Proveedores



Gestión de Demanda

Previsión de la Demanda

Planificación y Gestión de la Demanda

ikooni



Gestión de Clientes

Aspectos Legales en Relación con la Atención al Cliente

Técnicas de Fidelización de Clientes

Técnicas de Comunicación con Clientes

Técnicas de Información y Atención al Cliente/Consumidor

Estrategias de Fidelización de Clientes a través de Internet

Estrategias de Servicios: Orientación y Atención al Cliente

Atención al Cliente el Proceso Comercial

Atención al Cliente y Tramitación de Consultas

Influir y Persuadir al Cliente

Calidad en la Prestación del Servicios de Atención al Cliente

Aplicaciones de Social Media a la atención al cliente (Social CRM)



ikooni



Quejas y Reclamaciones

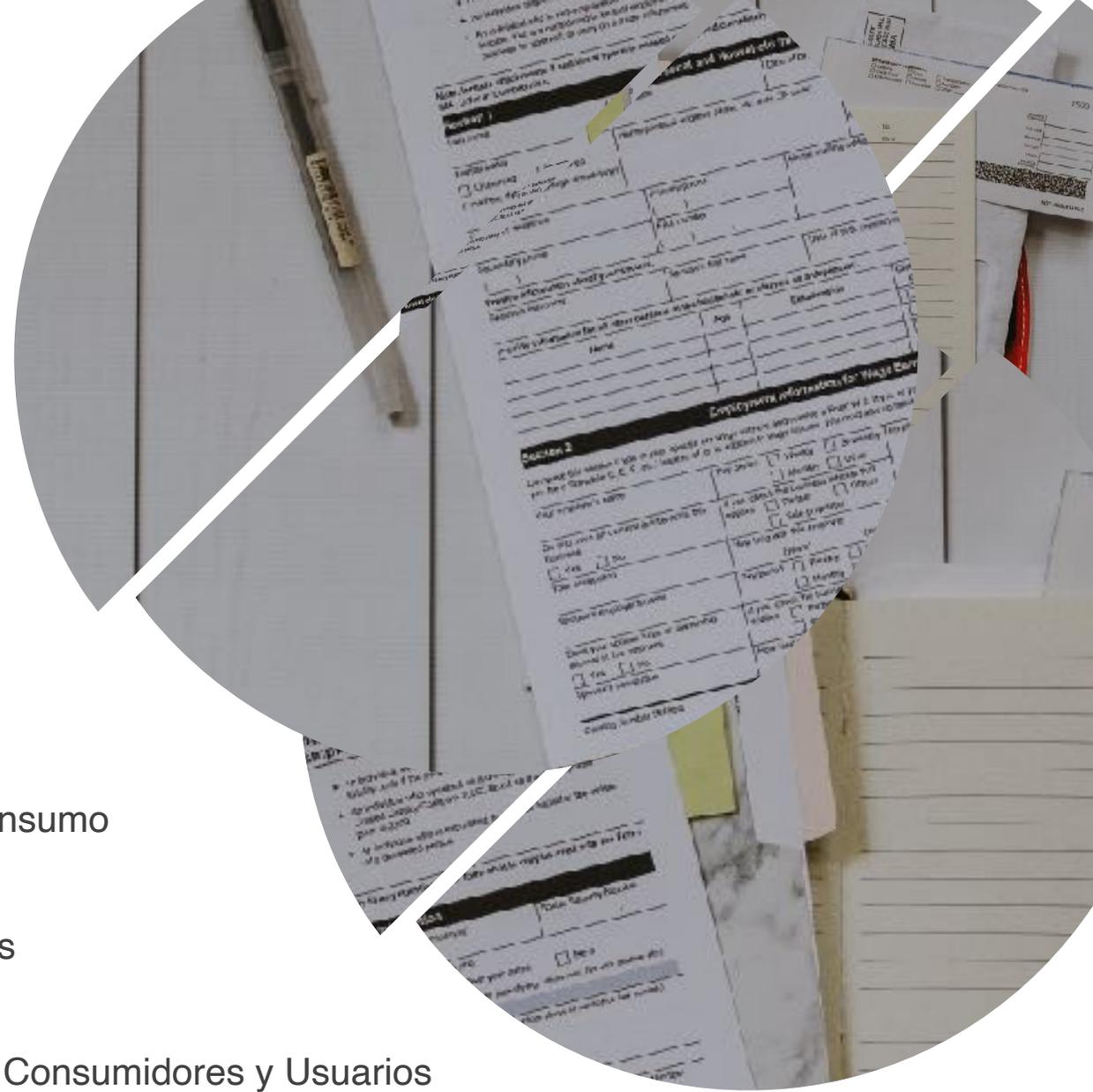
Marco de Protección al Cliente, Consumidor y Usuario en Consumo

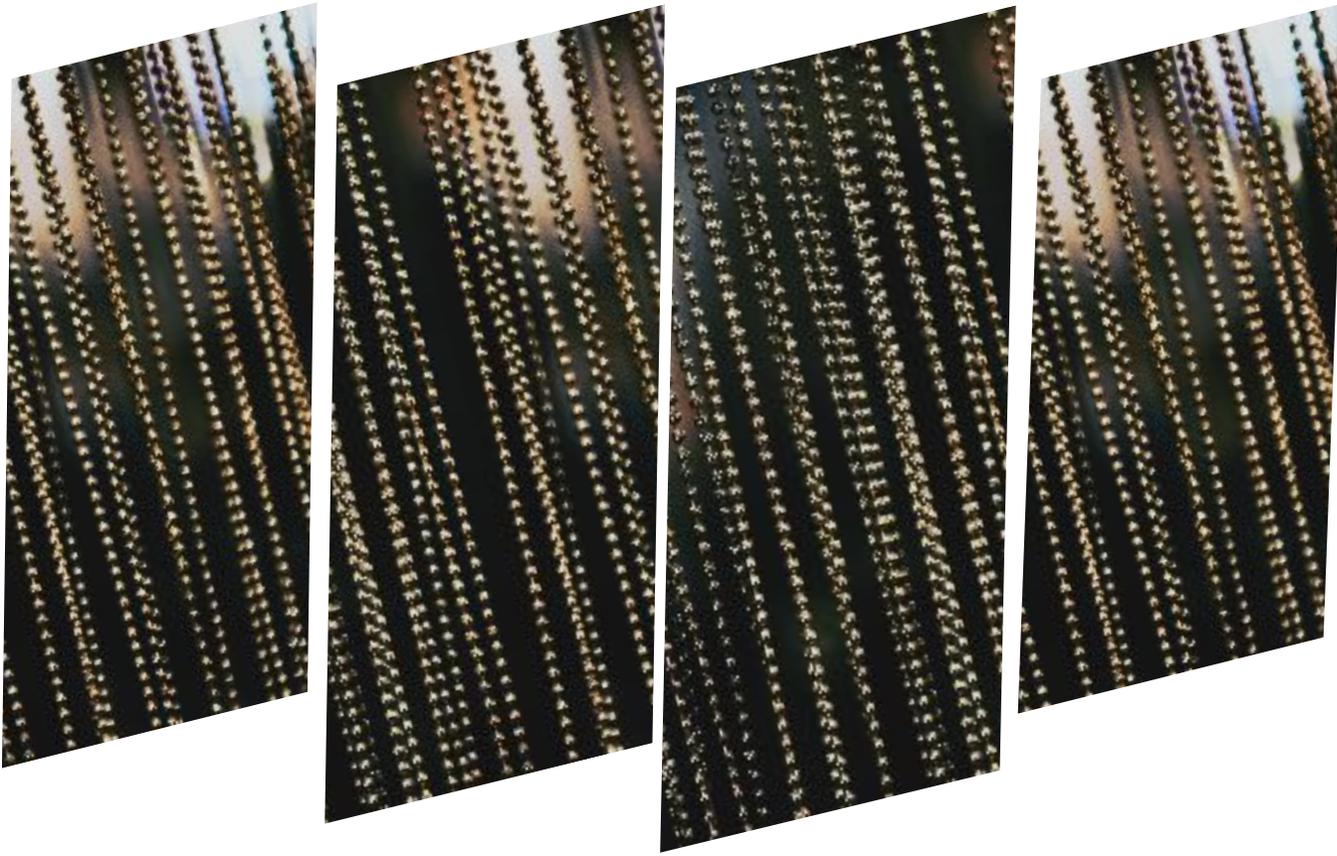
Gestión de Quejas y Reclamaciones en Materia de Consumo

Control de la Calidad del Servicio de Quejas y Reclamaciones

Control de Quejas y Reclamaciones

Negociación y Resolución ante una Queja o Reclamación de Consumidores y Usuarios





ikooni



Sistemas en Consumo

Técnicas de Catalogación y Archivo de Información y Documentación Aplicadas a los Sistemas de Información en Consumo

Bases de Datos y Centros Documentales en Consumo

Sistema de Información y Bases de Datos en Consumo

Presentación de Información en Consumo con Tablas

Presentación de Información en Consumo con Gráficos

Tratamiento de la Información de Consumo con Procesadores de Texto

Elaboración de Boletines y Síntesis de Información en Consumo

Campañas Divulgativas en Materia de Consumo

Técnicas de Búsqueda de Información en Consumo

Punto de Venta y Psicología del Consumidor



ikooni



Responsabilidad Social Empresarial en Consumo
Promoción de los Derechos de los Consumidores y Consumo Responsable
Marco Institucional en Material de Control de Consumo
Normas en Materia de Control de Consumo y Comercio Exterior
Mediación y Arbitraje en Materia de Consumo
La Seguridad en los Productos de Consumo
Implementación de Sistemas de Autorregulación Empresarial en Consumo

**Regulación en
Consumo**



Plan de Marketing Empresarial

Análisis del Macroentorno del Marketing
Ejecución e Implantación del Plan de Marketing
Control y Seguimiento de Políticas de Marketing
Gestión y Coordinación de los Canales de Distribución
La RED y las Posibilidades de Marketing
Implantación de Espacios Comerciales
Diseño y Montaje de Escaparates
Merchandising y Animación del Punto de Venta
Gestión y Animación del Lineal del Punto de Venta
La Persuasión a través de la Imagen
Presentación y Venta de Productos y Servicios
Organización de Eventos de Marketing y Comunicación
Protocolo en Eventos de Marketing y Comunicación

Imagen e Identidad Corporativa
Plan de Marketing
Marketing Estratégico
Marketing Interno y Comunicación en la Empresa
Fundamentos del Marketing MIX Aplicado
Marketing Internacional
Planificación del Marketing de Servicios
Marketing y Comunicación en Pequeños Negocios



ikooni



Publicidad y Plan de Medios

La Publicidad en Campaña

Fundamentos de Comunicación y Publicidad

Plan de Medios de Comunicación e Internet

Diseño del Plan de Medios y Soporte Publicitario

Ejecución y Contratación del Plan de Medios

Evaluación y Control del Plan de Medios

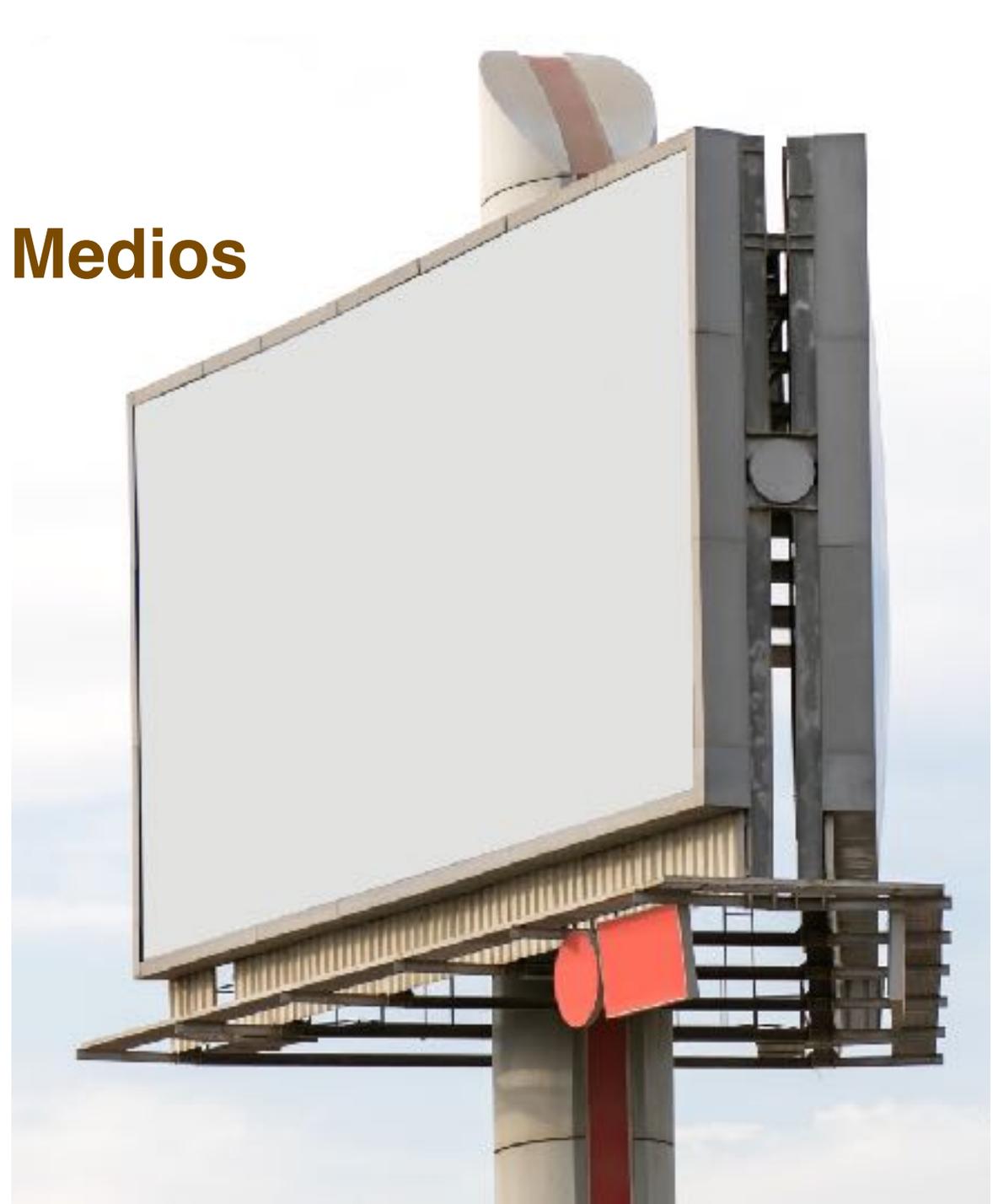
Control de Emisión del Plan de Medios

Las Audiencias y la Evaluación del Plan de Medios

Imagen e Identidad Corporativa

Marketing Promocional

Control y Evaluación de Acciones Promocionales



ikooni



Políticas Estratégicas de Marketing

Estrategias Low Cost y Marketing

Estrategias de Precios: El Pricing

Política de Precios en un Plan de Marketing

Política de Distribución en un Plan de Marketing

Política del Producto en un Plan de Marketing

Política de Comunicación en un Plan de Marketing



ikooni



Técnicas y Medios de Recogida de Información en la Investigación de Mercados

Técnicas y Procedimientos de Organización del Trabajo en la Investigación de Mercados

Técnicas de Análisis Estadístico Aplicable a la Investigación de Mercados

Entorno e Información de Mercados

Análisis de Mercados

Planificación de la Investigación de Mercados

Modelos de Investigación en la Empresa

Principios y Reglas en la Elaboración de Estudios de Mercado y Opinión

Bases de Datos Aplicables a la Investigación de Mercados

Metodología de Análisis para la Investigación de Mercados

Análisis y Tratamiento de Datos en la Investigación de Mercados

Informes de Investigación y Estudio de Mercado

Elaboración de Informes en Investigación y Estudios de Mercado

El Sistema de Información de Mercados (SIM)

Investigación y Recogida de Información de Mercados

Tratamiento y Análisis de la información de Mercados

Presupuesto y Coste de la Investigación de Mercados

Investigación y Estudio de Mercados

ikooni



Gestión de Equipo de Encuestadores

Dinamización y Liderazgo del Equipo de Encuestadores

Gestión y Dirección de Equipo de Encuestadores

Control y Evaluación del Desempeño del Trabajo de Campo de una Investigación de Mercados

Planificación y Organización del Trabajo de Campo de una Investigación de Mercados

El Muestreo en Investigación de Mercados

El Muestreo en la Investigación de Mercados

La Encuesta en la Investigación de Mercados

Métodos y Tipos de Encuesta en la Investigación de Mercados

Técnicas de Muestreo en la Investigación de Mercados

Diseño y Cuestionarios en la Investigación de Mercados

Realización de Encuestas

Cumplimentación y Estructura de los Cuestionarios en Investigación de Mercados

Incidencias en el Proceso de Encuesta/Entrevista en la Investigación de Mercados



Marketing Digital

Marketing Virtual

Fundamentos del Plan de Marketing en Internet

Estrategias de Marketing Digital

Publicidad Digital

Social Media: Marketing en Comercio

Marketing On-line: Diseño y Promoción de Sitios WEB

Marketing On-line: En el Sector de la Consultoría

Blog para la Comunicación en los Negocios

Community Manager y Redes Sociales

Analítica WEB para medir resultados de Marketing

E-mail - Marketing y Redes Sociales

Posicionamiento en Buscadores (Consultoría SEO)

Principios del Plan de Comunicación y Marketing 2.0

Gestión del Marketing 2.0

Redes Sociales y Marketing 2.0



ikooni



E - Commerce

Venta Programática

Cómo vender más en AMAZON

Firma y Facturación Electrónica

E- Commerce, Aplicación y Desarrollo

Aspectos Legales del Comercio Electrónico

Técnica de Desarrollo de Negocios On-line (E- Business)

Fundamentos para la Creación de Tiendas Virtuales

Implantación y Configuración de Pasarelas

Programas de Comunicación a través de Internet / Intranet

Utilización del Comercio y Marketing Electrónico en los Medios de Cobro y Pago



ikooni



Comercio Internacional - Desarrollo de Negocio

Fiscalización Internacional

Fiscalidad de las Operaciones de Comercio Internacional
Elementos de Fiscalidad en el Comercio Internacional
Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA) en el Comercio Exterior
Impuestos y Regímenes Especiales
Organización del Mercado de Divisas

Licitación Internacional

Licitaciones Internacionales
Búsqueda y Selección de Procesos de Licitación Internacional
Concursos y Procesos de Licitación Internacional
Presentaciones y Seguimiento de Ofertas a Procesos de Licitación Internacional

Financiación Internacional

Operaciones de Cálculo Financiero

Financiación de las Operaciones de Exportación

Financiación de las Operaciones de Importación

Aspectos básicos del Sistema Financiero y de las Operaciones Financieras

Instrumentos de Financiación de Operaciones de Comercio Internacional

Financiación de las Operaciones de Comercio Internacional con Apoyo Oficial

Gestión de las Operaciones de Financiación Internacional

Avales y Garantías en Operaciones de Compraventa Internacional

Financiación de las Operaciones de Comercio Internacional

Otras Formas de Financiación de las Operaciones de Comercio Internacional

ikooni



Medios de Pago Internacional

Clasificación de Medios de Cobro y Pago Internacionales

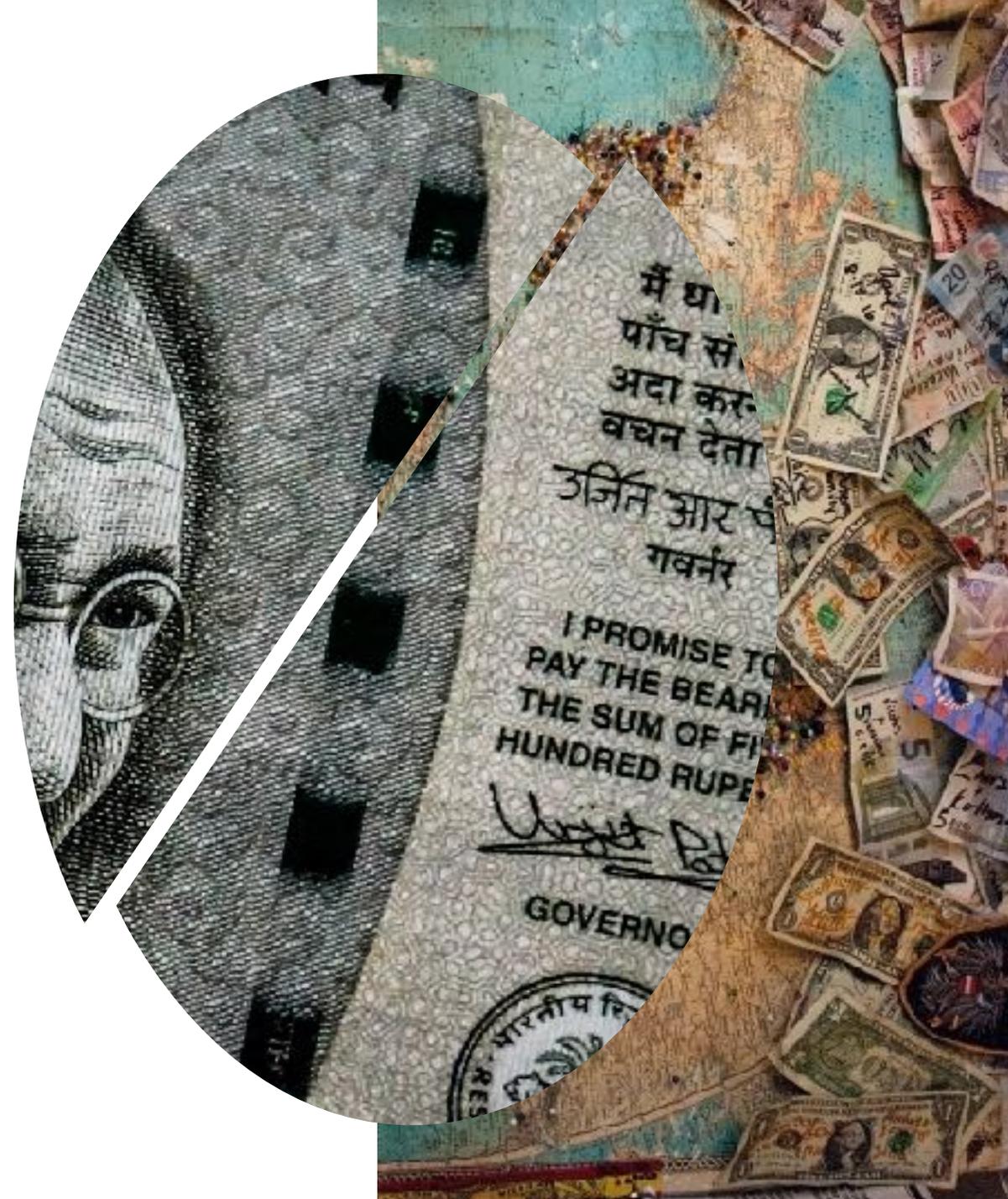
Medios de Pago Internacionales

Medios de Pago y Financiación Internacional

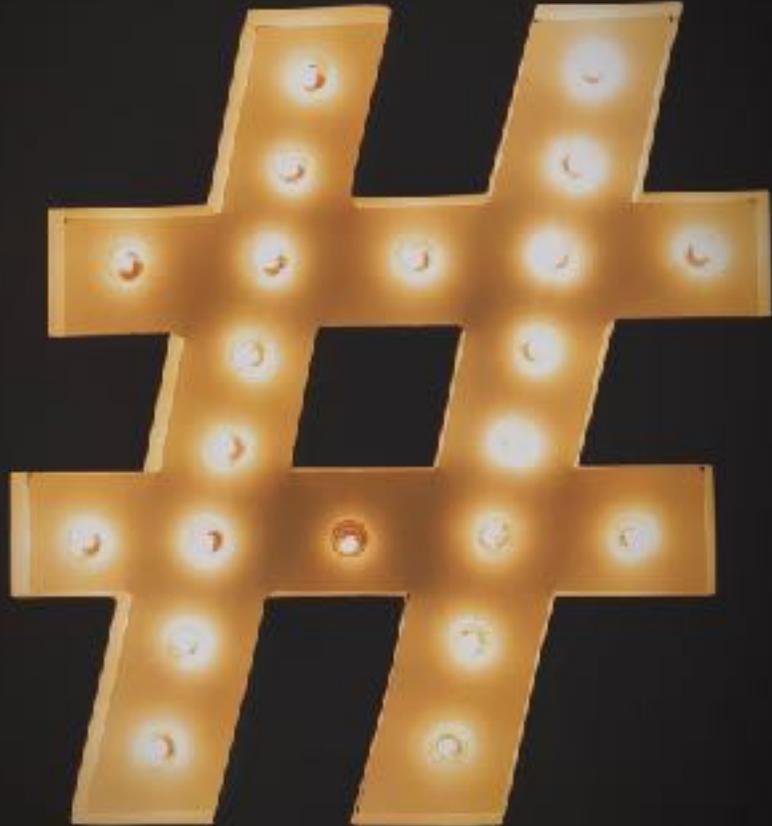
Selección del Medio de Pago Cobro Internacional

El Crédito Documentario en las Operaciones de Comercio

La Remesa en las Operaciones de Compraventa



Marketing Internacional



ikooni



Fuentes de Información en el Comercio Internacional

Plan e Informes de Marketing Internacional

Políticas de Marketing Internacional

Plan Operativo y Acciones de Marketing Internacional

Planificación de Marketing Internacional

Política de Precio en el Marketing Internacional

Política de Comunicación de Marketing Internacional

Política de Distribución de Marketing Internacional

Política de Producto en el Marketing Internacional

Briefing de Productos y/o Marcas en la Internacionalización

ikooni



Negociación Internacional

Internacionalización de la Empresa

Protocolo Nacional e Internacional y Usos Sociales

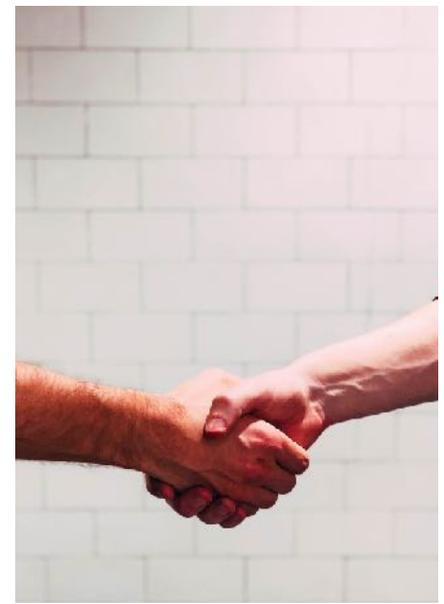
Búsqueda y Gestión de Clientes y Proveedores en Comercio Internacional

Negociación de Operaciones de Comercio Internacional

Técnicas de Comunicación y Relaciones Internacionales

Elaboración de Ofertas en Comercio Internacional

Negociación y Contratación Internacional



ikooni



Compraventa Internacional

Información y Gestión Operativa de la Compraventa Internacional

Condiciones de Compraventa Internacional

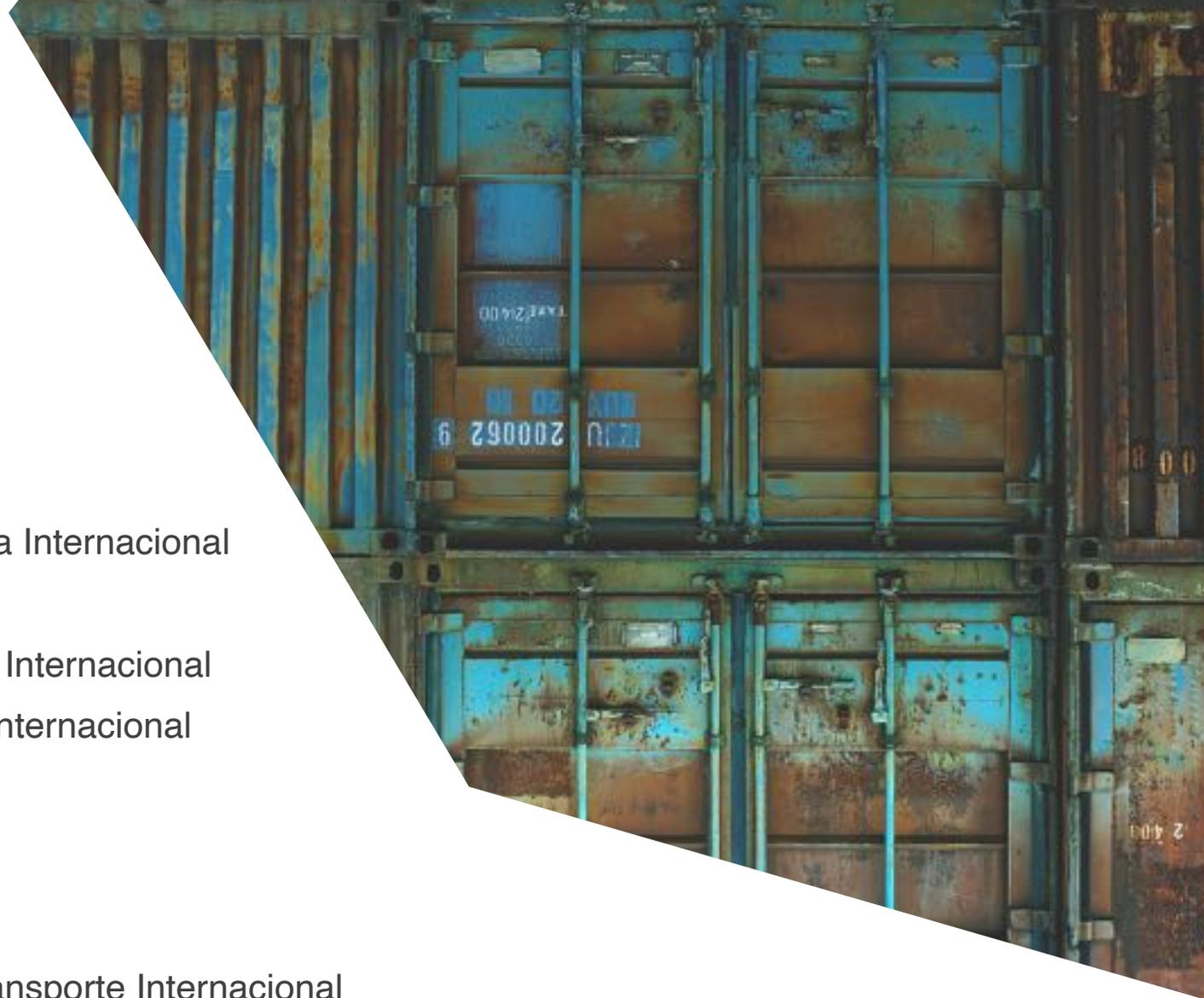
Formación y Gestión Operativa en la Compraventa Internacional

Gestión de Pedidos y Facturación en el Comercio Internacional

Transporte Internacional

Gestión Documental Básica de Operaciones de Transporte Internacional

Aplicaciones Informáticas de Gestión, Información, Comunicación y Control de las Operaciones de Transporte Internacional de Mercancías



ikooni



El Contrato de Compraventa Internacional

Otras Modalidades Contractuales en el Comercio Internacional

Los Contratos de Intermediación Comercial

El Arbitraje Comercial Internacional

Contratación internacional

Contratación

Gestión Aduanera

Marco Económico, Político y Jurídico del Comercio Internacional

Gestión Aduanera del Comercio Internacional

Aplicaciones Informáticas en la Gestión Administrativa del Comercio Internacional

Documentación y Gestión Aduanera en Contextos Internacionales

ikooni

An abstract graphic consisting of several overlapping, semi-transparent shapes in various colors (red, orange, blue, green, yellow, brown). In the background, a building with a grid-like facade is visible, partially obscured by the shapes.

Riesgos Internacionales

El Seguro de Mercancías en Comercio Internacional

Tramitación y Liquidación de Siniestro

Barreras y Obstáculos a los Intercambios Comerciales Internacionales

Análisis de Riesgos y Medios de Cobertura en las Operaciones de Comercio Internacional

Análisis del Riesgo de Cambio e Interés en Operaciones de Comercio Internacional y su Cobertura

Otros Riesgos en Operaciones de Comercio Internacional y su Cobertura

ikooni



El Almacén



Almacén

Estructura y Tipos de Almacén

Diseño y Organización de Almacén

Organizaciones de Almacenes

Costes de Presupuesto del Almacén

Mantenimiento, Equipos e Instalaciones del Almacén

Aplicaciones de Sistemas Informáticos de Gestión del Almacén

Operaciones Auxiliares de Almacenaje

Gestión y Control de Almacén en Pequeños Negocios

ikooni



Gestión de Stock

Aprovisionamiento y Almacenaje en la Venta
Seguimiento y Control de Indicadores de Gestión de Stock
Aprovisionamiento de Existencias y Evaluación
Operativa en la Preparación de Pedidos
Gestión de Pedidos y Stock
Envases y Embalajes en la Preparación de Pedidos
Embalaje y Paletización de Mercancías

Inventario

Elaboración y Gestión de Inventarios
Gestión y Preparación de Inventarios en el Almacén
Valoración y Cálculo de Inventarios





ikooni



Sistemas y Equipos de Almacén

Sistemas y Equipos en la Preparación de Pedidos

Carga y Descarga de Mercancías

Carretillas para el Transporte de Mercancías

Conducción de Transpales y Carretillas de Mano

Conducción de Carretillas Elevadoras

Manejo y Conducción de las Carretillas Elevadoras

Operativa y Documentación de Movimiento y Reparto de Proximidad con Traspalé y Carretillas de Mano

Sistemas de Identificación, Localización y Seguimiento de Mercancías en un Almacén

ikooni



Equipos de Manutención del Almacén

Mantenimiento, Equipos e Instalaciones del Almacén

Mantenimiento de Primer Nivel de los Equipos de Almacén

Mantenimiento de Primer Nivel de Transpales y Carretillas de Mano

Manipulación de Cargas con Carretillas Elevadoras

Manipulación y Movimientos con Transpalés y Carretillas de Mano



**Mantenimiento de
Equipos y
Manipulación de
Cargas**

ikooni



Equipo Humano en Almacén

Formación de Personal, Calidad y Competitividad en Almacén

Organización y Gestión del Equipo Humano del Almacén

Trabajo en Equipo en las Operaciones Auxiliares de Almacenaje

Técnicas de Comunicación Aplicados al Trabajo y Gestión del Equipo Humano del Almacén, Negociación de Conflictos



ikooni



Calidad y Prevención del Almacén

Evaluación de Riesgos en el Almacén y su Prevención

Calidad para la Mejora del Almacén

Seguridad y Prevención de Riesgos en el Almacén

Seguridad y Prevención en las Operaciones Auxiliares de Almacenaje

Seguridad y Prevención de Accidentes y Riesgos Laborales en la Manipulación y Preparación de Pedidos

Seguridad y Prevención de Accidentes y Riesgos Laborales en la Manipulación de Equipos de Trabajos Móviles

Aplicación de Medidas y Recomendaciones de Prevención de Riesgos en el Almacén



ikooni



Procesos Logísticos y Transporte



ikooni



Fases y Operaciones en la Cadena Logística

Operaciones y Procesos de Producción

Gestión de la Producción y Aprovisionamiento

Optimización de la Cadena Logística

Optimización y Costos Logísticos

Logística Interna de la Empresa

Logística Inversa

Logística y Control de Gestión

Redes de Distribución en la Cadena Logística

Aplicaciones Informativas de Información, Comunicación y Cadena de Suministro

Gestión de Imprevistos e Incidencias en la Cadena Logística

Proceso de Compras en la Logística Interna

Gestión de Procesos Logísticos

Planificación Logística

Planificación de Requerimientos y Necesidades de Producción

Planificación y Organización de la Producción/Distribución

ikooni



Gestión de Flotas

Gestión Administrativa de la Flota de Vehículos

Manipulación y Transporte de Mercancías

Transportes Bajo Régimen de Autorización Especial

Planificación de Cargas y Programación de Rutas de Reparto

Operativa del Transporte Intermodal

Larga Distancia

Transporte de Larga Distancia

Planificación de Operaciones de Transporte de Larga Distancia

Análisis y Características de los Servicios de Transporte de Larga Distancia

ikooni



Gestión Documental, Económica y de Calidad del Transporte

Documentos de Gestión de la Operativa de Tráfico

La Previsión y el Control Presupuestario en Servicios de Transporte

Control y Seguridad en el Transporte Intermodal de Mercancías

Evaluación de la Calidad del Servicio de transportes

Calidad de Servicio y Atención al Cliente en el Transporte y la Distribución

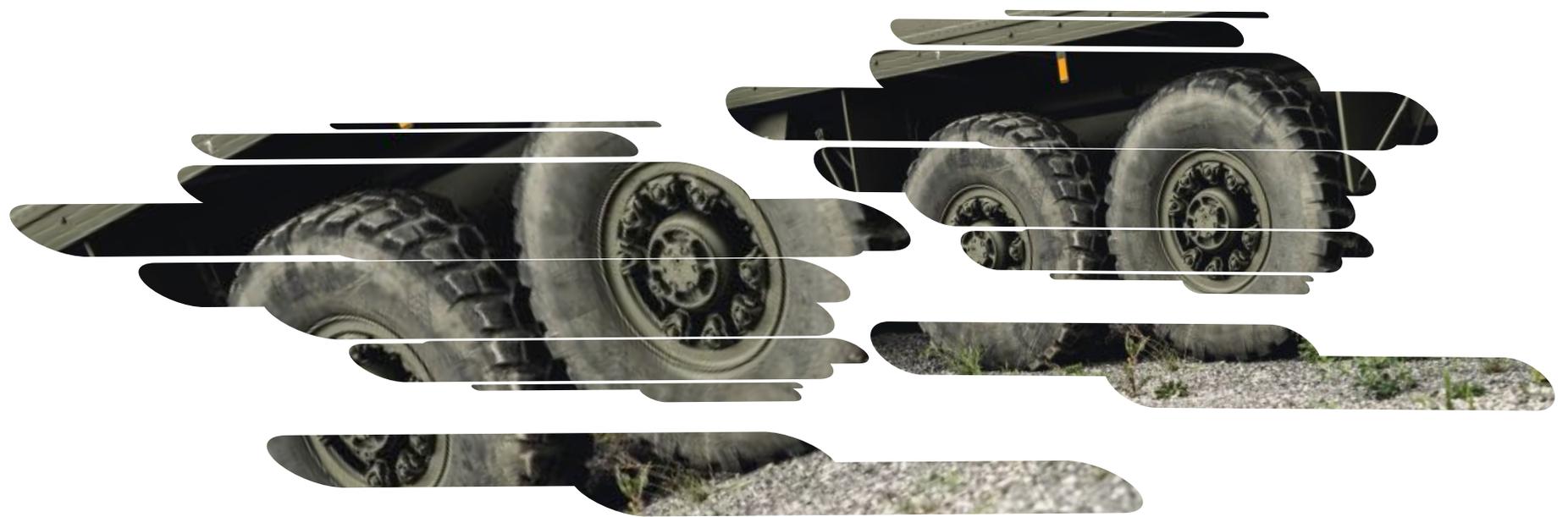
Inspección de Operaciones de Transporte y el Régimen Sancionador

Organización de la Empresa y Departamento de Operaciones de Transporte y Tráfico

Aplicación de Medidas y Recomendaciones de Prevención de Gestión Administrativa de la Flota de Vehículos



ikooni



El Transporte por Carretera

Procedimiento Operativo de Planificación de Transporte por Carretera

Organización Operativa del Tráfico de Mercancías por Carretera

Programación y Ejecución de Actividades de Transporte por Carretera

Gestión Documental de los Servicios de Transporte por Carretera

Gestión del Colectivo de Conductores de Transportes por Carretera

Gestión de Seguros en el Transporte por Carretera

Análisis del Sector y Mercado del Transporte de Mercancías por Carretera

Actividad y Acceso al Mercado de Transporte de Mercancía por Carretera

Clasificación, Configuración de las Empresas y Servicios de Transporte por Carretera

Seguimiento y Control de las Operaciones en el Servicio de Transportes por Carretera



Planificación de Rutas

Planificación de Rutas y Operaciones de Transporte por Carretera

Planificación de Rutas de Recogida o Distribución de Transporte por Carretera

Organización y Planificación de los Servicios de Transporte por Carretera



Control de Calidad en el Transporte por Carretera

Evaluación de los Riesgos Generales y su Prevención en el Transporte por Carretera

Calidad del Servicio de Transportes por Carretera

Control del Servicio de Transportes por Carretera

Seguridad y Prevención de Riesgos en el Transporte por Carretera

Gestión de Costes y Calidad del Servicio de Transporte por Carretera

Riesgos en Operaciones de Transporte por Carretera



ikooni

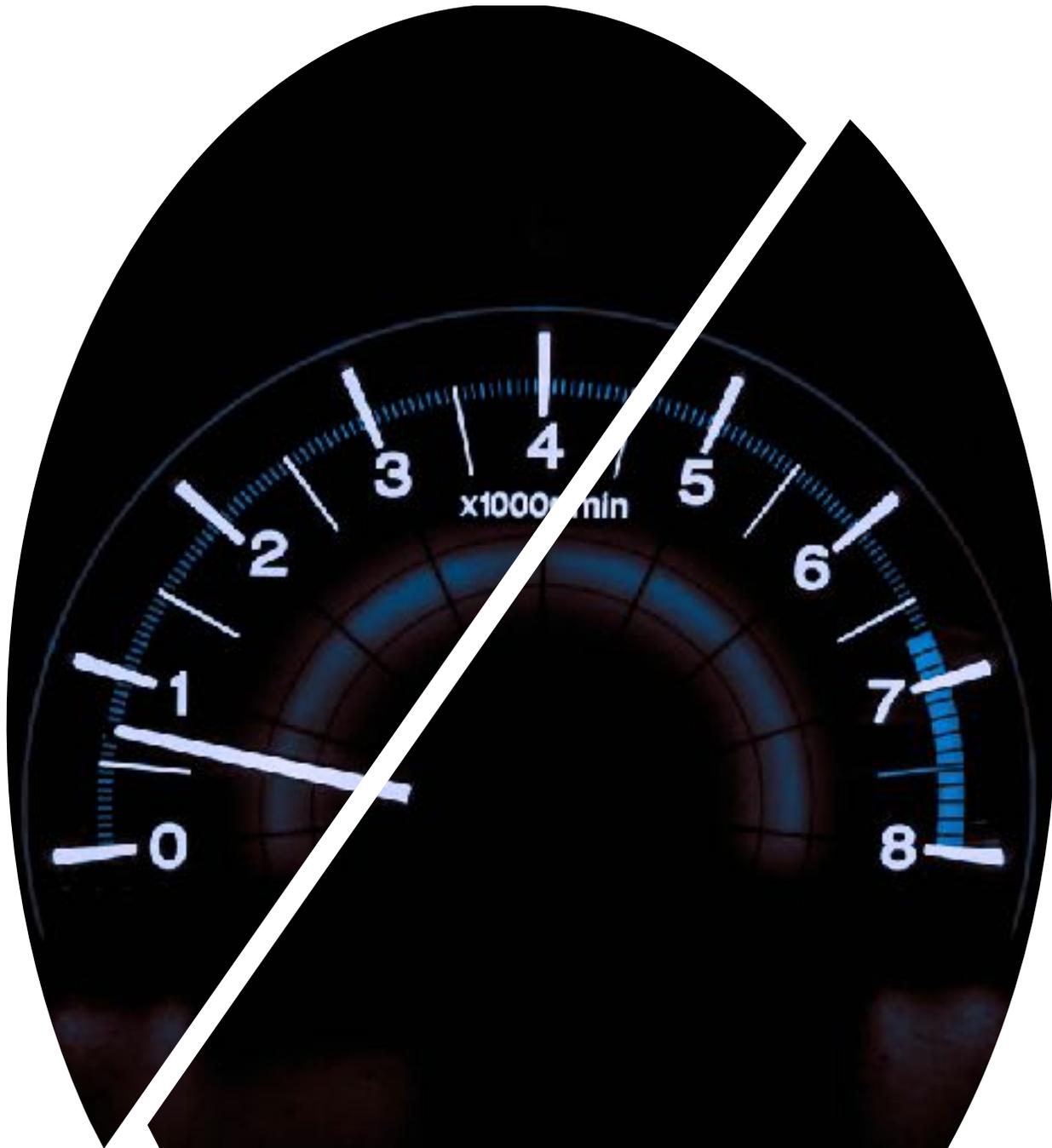


205/55 R16 H

Seguridad Vial

Conducción Eficiente

- Comportamientos seguros en la conducción
- Conduccion preventiva en entorno real de tráfico
- Jornadas de sensibilización en seguridad vial con Simulador
- Conduccion preventiva de vehículos
- Influencia del factor humano en los accidentes de tráfico
- Emociones y conducción
- Prevención de riesgos en la conducción
- Conduccion eficiente



ikooni



Dirección y Administración de la Empresa

ikooni



Plan de Empresa Creación y Viabilidad

Gestión de la Documentación de Constitución y Contratación de la Empresa

Dirección Estratégica

Dirección de Operaciones

Dirección de Comunicaciones

Gestión Empresarial

Proyecto y Viabilidad del Negocio

Plan de Empresa/Negocio

Fundamentos de Estrategia

Protocolo Empresarial





ikooni



Gestión Contable de la Empresa

Implantación y Control de un Sistema Contable

Tratamiento de las Masas Patrimoniales

Cuentas Anuales

Análisis Económico y Financiero de las Cuentas Anuales

Gestión Administrativa para el Asesoramiento de Productos de Activos

Gestión y Análisis Contable de las Operaciones Económico-Financieras

Gestión Contable de una Empresa: Contaplus

Programas de Contabilidad

Aplicaciones Informáticas de Contabilidad

aplicaciones Informáticas de Análisis Contable y Contabilidad Presupuestaria

Implantación y Control de un Sistema Contable Informatizado

ikooni



Plan Contable

La Teoría Contable

Gestión Contable

Plan General de Contabilidad

Contabilidad Básica

Contabilidad Avanzada

Contabilidad Previsional

Contabilidad Interna

Contabilidad de Costes

Contabilidad: Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Análisis de Inversiones y Financiación

Contabilidad Financiera



ikooni



Análisis Contable

Análisis Contable y Financiero

Análisis de Gestión de los Instrumentos de Cobro y Pago

análisis Porcentual y Mediante Ratios de los Estados Contables

Análisis de Desviaciones de Contabilidad

ikooni



Confección y Empleo de Documentos de Cobro y Pago en la Gestión de Tesorería

Presupuesto de tesorería

Libros de Registro de Tesorería

Gestión Operativa de Tesorería

Aplicación de Programas de Gestión de Tesorería

Métodos Básicos de Control de Tesorería

Gestión y Control del Presupuesto de Tesorería

FacturaPlus: Facturación en la Empresa



Tesorería

ikooni



Gestión y Análisis de Productos de Inversión Patrimonial y Previsional y otros Servicios Bancarios

Aplicaciones Informáticas de Gestión Bancaria

Aplicaciones Informáticas de Gestión Financiera en Banca

Canales Alternativos de Comercialización de Productos y Servicios Bancarios

Gestión y Análisis de las Operaciones Bancarias de Pasivo

Gestión de Análisis de las Operaciones Bancarias de Activo

Servicios Bancarios

ikooni



Gestión Financiera de la Empresa

Dirección y Finanzas

Planificación Financiera

Sistema Financiero

Tipo de Interés en el Sistema Financiero

Finanzas para no Financieros

Rentas Financieras

Amortización de Préstamos

Aplicaciones Informáticas de Gestión Financiero Contable

Metodología e Interpretación Contable en las Operaciones Económico-Financieras

Norma Mercantil y Fiscal que Regula los Instrumentos Financieros



Operaciones de Cálculo Financiero y Comercial

Procedimiento de Cálculo Financiero Básico Aplicable a los Productos Financieros de Activo

Procedimiento de Cálculo Financiero Básico Aplicable a los Productos Financieros de Pasivo

Procedimiento de Cálculo Financiero y Comercial en las Operaciones de Caja

Análisis e Interpretación de los Estados Financieros Contables

Análisis Económico y Financiero de las Cuentas

Análisis del Sistema Financiero y Procedimientos de Cálculo

Análisis de Productos y Servicios de Financiación

Análisis de Productos y Servicios de Inversión

Análisis y Cálculo Financiero



ikooni



Gestión Comercial de Productos y Servicios Financieros y los Canales Complementarios

Comercialización de Productos y Servicios Financieros

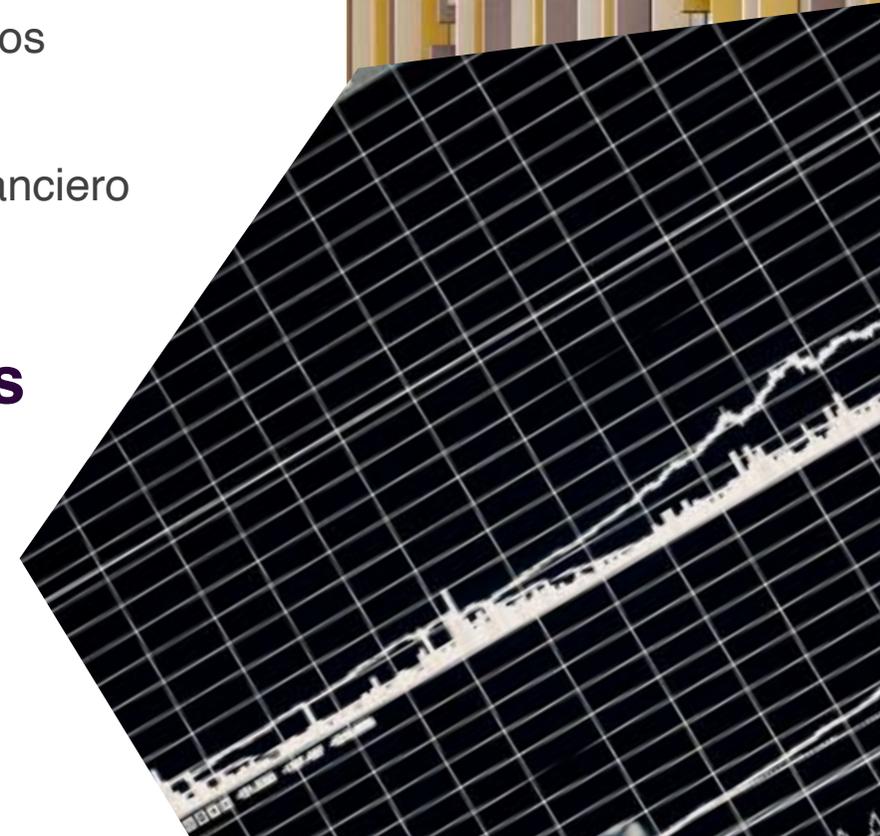
Atención al Cliente y Tramitación de Consultas de Servicios Financieros

Tratamientos de Quejas y Reclamaciones de Clientes de Servicios Financieros

Protección del Consumidor y Usuario de las Entidades del Sector Financiero

Procesos de Calidad de Servicio en Relación a las Entidades del Sector Financiero

Gestión de Productos y Servicios Financieros



ikooni



Introducción a la Ley General Tributaria

Nomas Comunes sobre Actuaciones y Procedimientos Tributarios

Análisis del Sistema Tributario Español

Aplicaciones Informáticas de Gestión Tributaria

Cumplimentación de Declaraciones y Autoliquidaciones Tributarias

Registro y Distribución e Información y Documentación Tributaria

Actuaciones y Procedimientos de Gestión Tributaria

Búsqueda y Obtención de Información en Bases de Datos de la Admón. Tributaria y otros Organismos

Gestión Administrativa y Archivo de Expedientes y Documentación Tributaria

Seguimiento del Estado de Tramitación de los Procedimientos Tributarios

Gestión Tributaria de la Empresa

ikooni



Tipología de Tributos Procedimientos de Gestión

Impuesto sobre el Valor Añadido

Impuesto sobre Sociedades

IRPF

Gestión Fiscal - IRPF

Procedimiento de Recaudación de los Tributos

Procedimiento de Gestión de los Tributos

Procedimiento de Recaudación e Inspección de los Tributos

Procedimiento de Inspección de los Tributos

Procedimientos de Carácter Tributario en Vía Administrativa

Régimen Fiscal para Empresas de Reducida Dimensión

Tributación de los Rendimientos Derivados del Ejercicio de Actividades Económicas: IRPF e IVA



ikooni



El Contribuyente

Atención al Contribuyente: Peticiones, Sugerencias, Consulta, Quejas y Reclamaciones

Información y Atención Tributaria al Contribuyente

Asistencia y Gestión Administrativa al Contribuyente de la Documentación Tributaria

La Información de Transcendencia Tributaria

La Protección de Datos de Transcendencia Tributaria de los Contribuyentes

Obtención de Información de los Obligados Tributarios de Forma Directa



ikooni



Contratación y Cotización

La Contratación y la Extinción del Contrato

Nóminas, Contratos y Finiquitos

Nominaplus

Cotización y Seguros Sociales

Cálculo de Prestaciones de la Seguridad Social

El Sistema de la SS Afiliación y Cotización

Retribuciones Salariales, Cotización y Recaudación

Retribución Salarial y Actuación ante la Seguridad Social

Sistema de Liquidación Directa CRET

Gestión de Incidencias del Período de Liquidación de Salarios

Organización Empresarial y de RRHH

Apoyo Administrativo a la Gestión de RRHH



Gestión Laboral en la Empresa

Normativa Laboral



Normativa Laboral y de Organización de las Relaciones Laborales en la Empresa

Legislación Básica de Aplicación en la Relación Laboral

Política Retributiva

Aplicaciones Informáticas en RRHH

Aplicaciones Informáticas de Administración de RRHH

Carga de Datos de los Trabajadores en las Aplicaciones Informáticas de Gestión de RRHH

Carga de Datos Relativos a la Empresa en las Aplicaciones Informáticas de Gestión de RRHH

Generación de Documentos en las Aplicaciones Informáticas de Gestión de RRHH

Tablas del Sistema en las Aplicaciones Informáticas de Gestión de RRHH

Seguridad y Control de Acceso y Utilidades en las Aplicaciones informáticas de Gestión de RRHH



Introducción a la Auditoría

Planificación de la Auditoría

Auditoría de la Memoria, El Estado de Flujos de Efectivo y el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

Auditoría del Patrimonio Neto

Auditoría del Activo

Auditoría del Pasivo

Las Aplicaciones Informáticas en el Proceso de Auditoría

Auditoría de las Áreas de la Empresa

Auditoría Fiscal

Problemática de la Auditoría

Auditor de Recursos Humanos

Auditoría: Gestión de Control





ikooni

@

Gestión de Proyectos

Proyectos. Conceptos y Herramientas de la Gestión de Proyectos

Gestión de Proyectos

Técnicas de Planificación y Control de Proyectos

Herramientas para la Gestión de Proyectos

Project Management

Lean Manufacturing

Aspectos Ambientales en el Estudio de un Proyecto

ikooni



**Sistemas de Calidad: Gestión,
Prevención, Seguridad**



ikooni



Sistemas de Calidad ISO

Gestión de la Calidad: Normas ISO

Gestión de la Calidad - ISO 9001-2015

Organismos, Órganos y Entidades Relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales

Sistema de Calidad Medio Ambiental

Bases Conceptuales, Legislación y Metodología de la Evaluación del Impacto Ambiental

Gestión de la Calidad y Respeto del Medio Ambiente

Aplicación a la Directiva ATEX - Atmósferas Explosivas

ikooni



Seguridad y Prevención en el Trabajo

Normativa Legal de Riesgos Laborales

Seguridad y Salud en el Trabajo

Accidente de Trabajo: Gestión

Prevención de RRL: Seguridad en el Trabajo

Socorrismo y Primeros Auxilios

Agentes Biológicos en la Seguridad Laboral

Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en Pequeños Negocios

Prevención de Accidentes y Riesgos Laborales en las Operaciones Auxiliares en el Punto de Venta.



ikooni



Seguros y Reaseguros



ikooni



Seguros y Reaseguros

El Seguro en España y en la Unión Europea

Los Clientes de Seguros

Mediación y Resolución de Conflictos

Distribución de Riesgos de Seguros y Reaseguros

Procedimiento de Cálculo Financiero Aplicables a Seguros y Fiscalidad en los Seguros Privados

Normativa Básica que Regula los Procedimientos de Cobro de Recibos y Gestión de Archivos en Mediación de Seguros y Reaseguros

ikooni



Contratos y Pólizas

El Contrato de Seguro

La Póliza y Otros Elementos que Conforman el Contrato de Seguro

Proceso de Contratación de una Póliza de Seguros

Asesoramiento de Productos y Servicios de Seguros y Reaseguros

Identificación y Gerencia de Riesgos. Pólizas Tipo o Seguro a Medida

Procedimientos Básicos de Interpretación de Propuestas de Seguro y Reaseguro de Diferentes Contratos

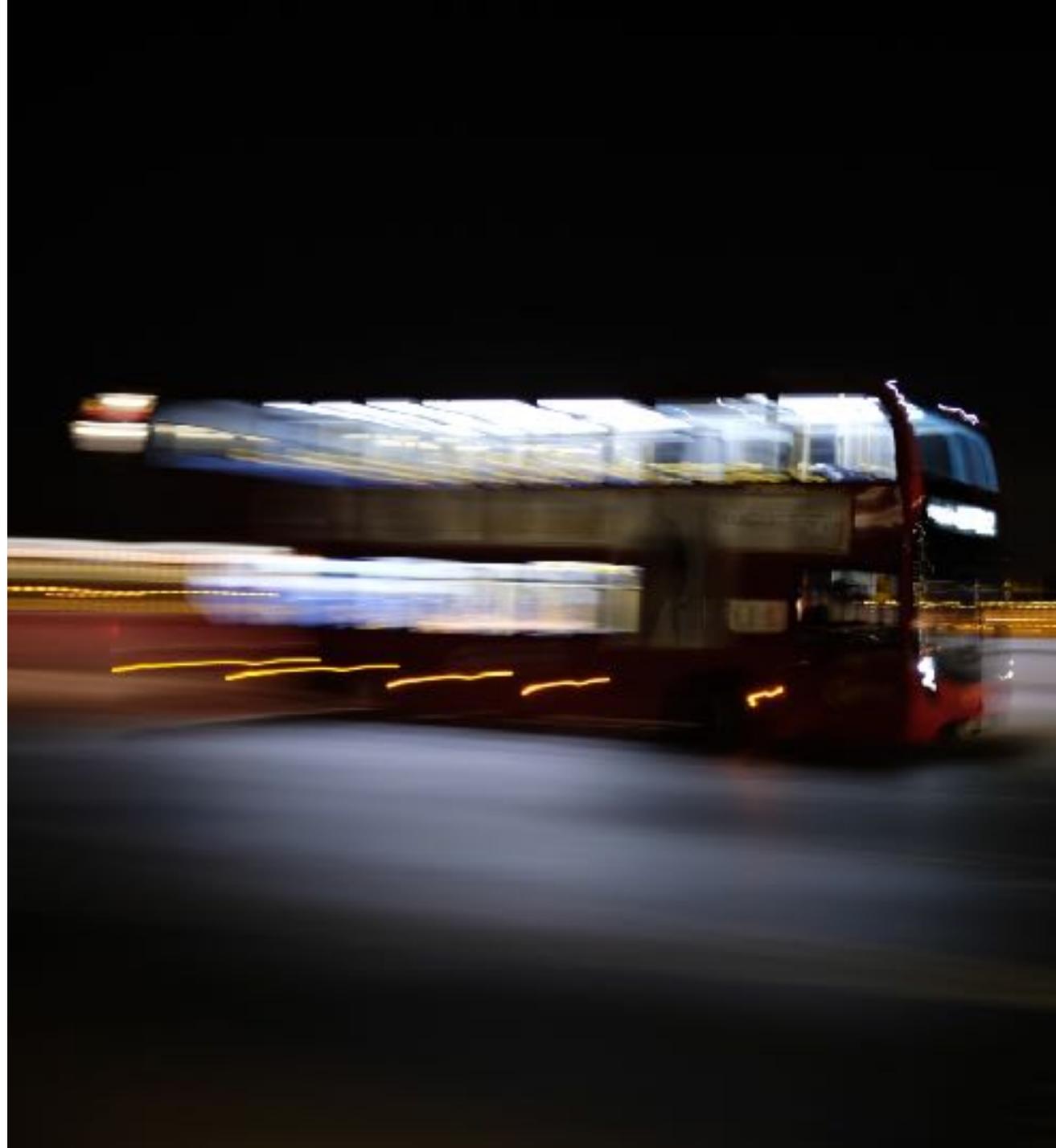
Interpretación de Propuestas de Seguro y Reaseguro de Diferentes Contratos

ikooni



Seguros en Transporte

Aspectos Básicos del Seguro en el Comercio Internacional
Particularidades del Seguro según el Medio de Transporte
Seguros Relacionados con el Transporte por Carretera
Contratación de Seguros en el Transporte por Carretera



ikooni



Tramitación de Siniestros

Análisis de Siniestros

Tratamiento de Siniestros

Suscripción de Riesgos y Emisión de Pólizas

Tipificación de los Siniestros según el Riesgo Asegurado

Tramitación y Liquidación de Siniestros

Tramitación de Siniestros en Entidades de Seguros y Reaseguros

Gestión y Documentación Necesarias

Proceso y Temporalización de los Siniestros

Distribución de Riesgos de Póliza y Siniestros

Procesos de Revisión y Supervisión de Expedientes de Siniestros

El Fraude de los Siniestros

Control de la Gestión de Pólizas y Siniestros



ikooni



Comercialización de Seguros y Reaseguros

Gestión y Coordinación de los Canales de Distribución de Seguros

Gestión de Acciones Comerciales en el Ámbito de Seguros y Reaseguros

Planificación y Gestión Comercial del Equipo de Ventas de Seguros y Reaseguros

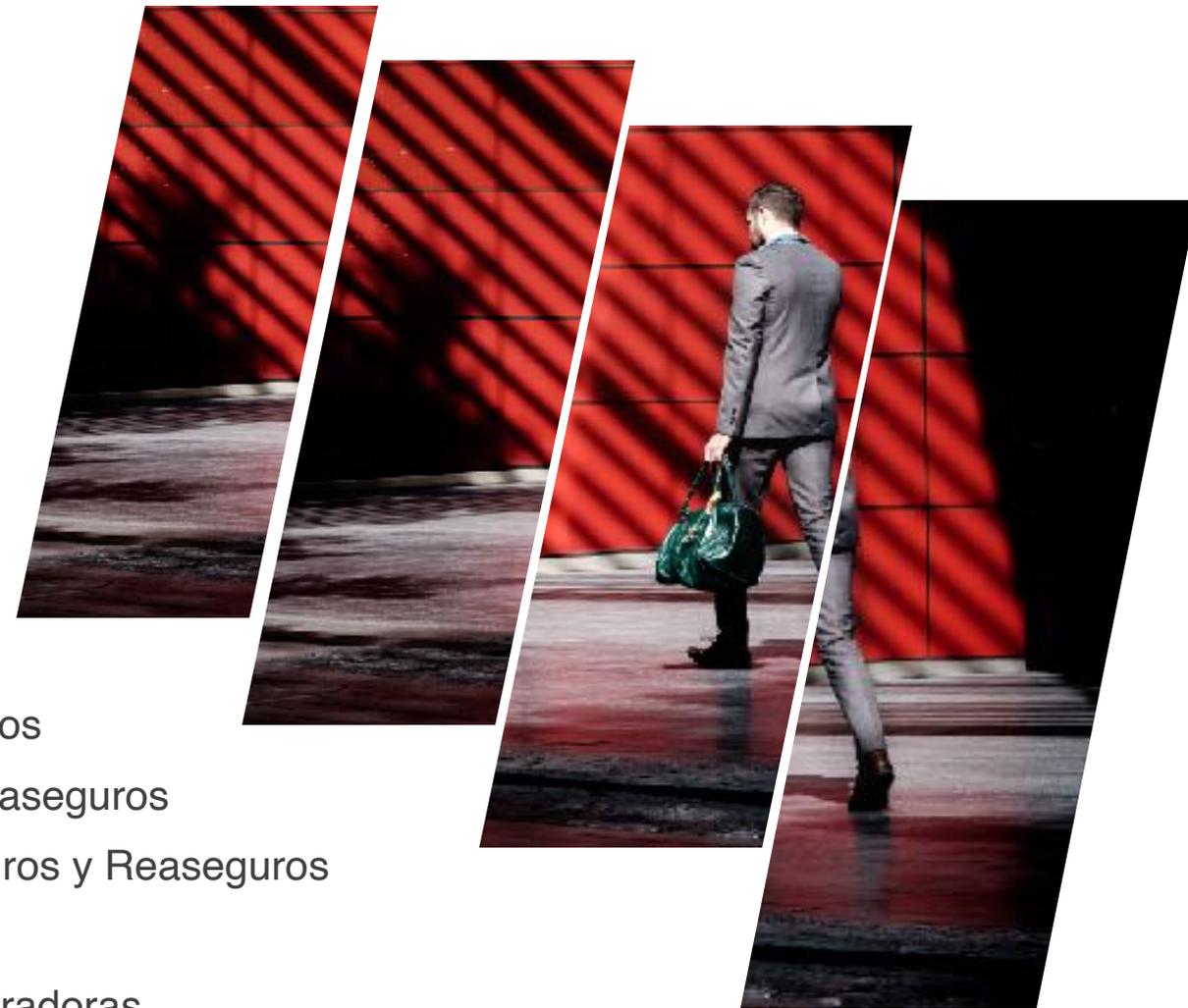
Organización de la Red de Ventas de Seguros y Reaseguros

Liderazgo y Formación del Equipo de Venta de Entidades Aseguradoras

Comercialización de Seguros y Reaseguros

Seguimiento y Control de las Acciones Comerciales de la Actividad de Mediación de Seguros y Reaseguros

Organización de las Acciones Comerciales de Promoción, Venta y Gestión de las Relaciones con el Cliente en la Actividad de Mediación de Seguros y Reaseguros



ikooni



Sanidad



ikooni



Sanidad

Dietética y Manipulación de Alimentos

Movilización de Pacientes para TCAE

Nutrición, Dietética y Alimentación

servicios Asistenciales a Personas con Dependencia

Valoración Inicial al Paciente Politraumatizado

Medicación Familiar

Cuidado del Auxiliar de Enfermería en la Preparación del Paciente para la Exploración

Archivos Clínicos: Estado y Organización (Entidades de Prevención)

Urgencias y Emergencias: La Intervención del Auxiliar de Enfermería

Cuidado de las Úlceras por Presión para Gerocultoras

ikooni



Idiomas





ikooni



Francés
Alemán
Chino
Portugués
Inglés

Idiomas

Inglés con especialización Temática
Presentación Efectiva
Communication Skill
Phone and Presencial Customer Service
Positive Stress Management
Leadership and Team Building
Professional Coaching Skills
Creativity and Innovation
Negotiation Skills
Sales Skills
Time Management
How to Manage Difficult Situations
Preparation to recruitment interviews

ikooni



Inglés Empresarial

Inglés Empresarial

Resúmenes de Textos Profesionales en Inglés

Inglés para el Sector de Comercio

Inglés Profesional para Actividades Comerciales

Negociación con Proveedores y Clientes en Inglés

Redacción de Escritos en Inglés

Redacción de Correspondencia en Lengua Inglesa

Presentaciones Comerciales en Inglés

Inglés Oral y Escrito en el Comercio Internacional

Documentación en Inglés para el Comercio Internacional

Inglés Profesional para Logística y Transporte Interna

Comercialización de Servicios de Transporte en Inglés

Operativa Específica de Logística y Transporte en Inglés

Redacción y Traducción de Informes Socio-Profesionales Largos y Complejos en Inglés

Interacciones Orales y Escritas en la Organización de las Reuniones, Viajes y Participación en Eventos en Inglés



Si no encuentras alguna formación en este catálogo, ponte en contacto con nosotros y te ayudaremos a confeccionar cualquier curso a medida de tus necesidades.

info@ikooni.com



www.ikooni.com